

Bilancio Sociale

2022

**COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI - SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	9
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	35
7. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ	58
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	61
9. INFORMAZIONI AMBIENTALI	64
10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	65
11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	67
12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	68

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Soci carissimi,

oggi, 27 Maggio, siamo riuniti in assemblea per compiere un dovere impostoci dalla Legge **"ANALISI E APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO 2022"**. Per la nostra Cooperativa più che un dovere, vuole essere una "precisa volontà" di ritrovarci **ASSIEME**, provenienti dalla varie nostre attività, per condividere il lavoro svolto nell'anno 2022 durante il quale ognuno di noi, con il proprio lavoro, è stato **ATTORE** e costruttore della nostra cooperativa.

1982/2022 = 40 anni di storia! 40 anni tenendo sempre in grande evidenza i nostri tre obiettivi attorno ai quali è ruotata e ruota tutta la nostra storia: **CREARE POSTI DI LAVORO – DARE DIGNITA' DI LAVORO ALLE PERSONE - OFFRIRE SERVIZI DI QUALITA'**.

Nel 2022 come possiamo dire di aver realizzato questi tre obiettivi?

1 – CREARE POSTI DI LAVORO: Abbiamo dato continuità lavorativa a tante persone!

Dal 1982 ad oggi la nostra Cooperativa ha offerto possibilità lavorativa a ben 4883 persone! Oggi sono presenti in Cooperativa 356 soci lavoratori il cui 24% registra un'anzianità che oscilla fra i 10 e i 30 di presenza. Questo significa "Creare posti di lavoro".

2 – DARE DIGNITA' DI LAVORO ALLE PERSONE: Con vera soddisfazione confermiamo di aver sempre rispettato con attenzione e scrupolosità il pagamento mensile dello stipendio, abbiamo versato con correttezza gli oneri previdenziali e assistenziali, abbiamo versato all'INPS mensilmente il T.F.R. e con precisione abbiamo rispettato quanto previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali. Questo significa "dare dignità di lavoro alle persone".

3 – DARE QUALITA' DI SERVIZIO : ogni anno chiediamo ai nostri clienti di rispondere ad un questionario in cui esprimere il proprio giudizio sul servizio offerto dalla nostra Cooperativa e con soddisfazione possiamo dire che la percentuale del 87,83% raggiunta nel 2022 conferma la soddisfazione dei nostri clienti: dalle famiglie con bambini, anziani, disabili, ai clienti che ricevono i nostri servizi di lavanderia, ristorazione e pulizie. Questo significa "Dare Qualità di servizio!"

Dopo questa prima presa d'atto ritengo doveroso, a nome del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza, esprimere a tutti voi soci il nostro vero e sentito ringraziamento per l'impegno che ognuno di voi ha messo nello svolgimento del proprio lavoro, con la consapevolezza che questa nostra cooperativa è **OGNI GIORNO costruita dal lavoro di ogni singolo lavoratore, in ogni singolo ambiente in cui viene incaricato.**

Cerchiamo adesso di soffermarci su ogni singolo settore e valutiamo assieme le positività e difficoltà incontrate in questo 2022.

Partiamo dall'ultimo nato:

SETTORE LAVANDERIA. Gestiamo questa nuova attività dall'Agosto 2019 con l'acquisto all'asta dell'immobile e delle varie attrezzature, per una cifra complessiva di euro 259.180 .

Perchè questa scelta? **Per salvare 23 posti di lavoro la cui cooperativa era in fallimento.** Abbiamo subito capito che la situazione non sarebbe stata semplice: la struttura e le attrezzature erano obsolete e richiedevano e richiedono cambiamenti importanti, il magazzino della teleria richiedeva e richiede importante investimento per il rinnovo della stessa in quanto il lavoro è LAVANOLO, che significa "noleggio" di biancheria di proprietà della cooperativa e per NOLEGGIARE NECESSITA AVERE UN MAGAZZINO RICCO DEL MATERIALE NECESSARIO. I

clienti erano pochi, necessitava incrementare la clientela e soprattutto necessitava garantire qualità di servizio e per questo necessitava **investire per rinnovare**.

Abbiamo lavorato dal 2019 ad oggi investendo tanto : euro 1.280.461,00 per sostituzione e implementazione di attrezzature e impianti e teleria e tutto questo, purtroppo, con il vento contro a causa Covid nel 2020/2021 e nel 2022 con l'esagerato aumento del gas e energia elettrica: elementi che, ovviamente, hanno giocato estremamente in negativo. Nonostante questo, nel 2022 un segno di positività lo rileviamo dal fatturato: da euro 322.020 del 2019, a euro 740.729 nel 2020, a euro 785.830 nel 2021, per raggiungere nel 2022 euro 1.261.945.

Siamo riusciti ad incrementare il numero di clienti (soprattutto alberghi) e soprattutto clienti soddisfatti del nostro servizio: abbiamo rilevato un livello di soddisfazione del 76,10%. In questi due anni di strada ne abbiamo fatta tanta! IL fatturato, come sopra esposto, ha avuto un forte incremento, adesso dobbiamo continuare.

L'attività richiede ancora investimenti, noi non intendiamo mollare. Mi rivolgo particolarmente a voi, soci che operate in lavanderia: credo che tutti avete la consapevolezza di quanto la cooperativa ha investito per garantirvi il posto di lavoro!

Abbiamo dignitosamente rispettato la vostra situazione lavorativa, adesso tocca a voi!

Gli investimenti importanti fatti devono assolutamente garantire un conseguente ritorno economico a tutta la cooperativa. Con questa profonda consapevolezza e con questo grande senso di responsabilità , in qualità di soci vi invito a lavorare ogni giorno con la massima responsabilità.

SETTORE SCUOLA/INFANZIA: Questa attività è stata avviata nella nostra Cooperativa dal 1996 e oggi è ancora attiva con la gestione diretta di N. 3 scuole: Centro Infanzia Casa Mia, Centro Infanzia Primo Volo, Scuola Infanzia di Pero. Complessivamente nel 2022 hanno goduto del nostro servizio 218 famiglie: famiglie che ci hanno dimostrato un livello di soddisfazione registrato al 91,18%.

Oltre alla gestione di nostre scuole collaboriamo anche con scuole del territorio offrendo nostro personale.

A voi carissime socie un particolare "grazie" per lo spirito di collaborazione, di condivisione, di disponibilità che giornalmente dimostrate nel vostro compito. La qualità dei nostri centri scelti dalle 218 famiglie è conseguenza del vostro grande impegno giornaliero dimostrando un grande senso di responsabilità. Per questo "GRAZIE" per esserci!!!

SETTORE IGIENE E SANIFICAZIONE: Se agli occhi del mondo può sembrare un settore di poco interesse , dobbiamo dire che nella nostra cooperativa, oltretutto essere il settore più longevo, avviato nel 1983, è il settore che impegna molto a livello organizzativo e richiede da parte dei soci molta disponibilità. E' un settore molto frastagliato, non garantisce continuità lavorativa in quanto siamo legati ad appalti con concorrenza difficile, con prezzi a ribassi scandalosi e tutto questo ci induce a ripiegare su contratti con piccole aziende a livello privato, con spostamenti continui, programmazioni e riprogrammazioni.... Nonostante tutto questo, ci siamo ancora in questo settore,

gestendo 32 cantieri dei quali 27 con ditte private e 5 con enti pubblici.: comuni di Cavaso, di Pieve di Soligo, di Refrontolo, di San Stino, di Pedavena.

Carissimi soci impiegati in questo settore permettetemi un "GRAZIE" tutto particolare per la vostra disponibilità a rispondere a incarichi di lavoro che richiedono di passare da un luogo

all'altro, magari per sole poche ore... per soli pochi giorni.... Per interventi straordinari ... in orari difficilie voi ci siete! Pronti a rispondere a richieste improvvise e non programmate : GRAZIE! E' anche Grazie a questa vostra disponibilità che la nostra Cooperativa può continuare a offrire questo servizio.

SETTORE RISTORAZIONE: Questo servizio è in vigore da 1989 e nel 2022 abbiamo gestito quattro cucine nelle quattro scuole per l'infanzia (Casa Mia, Primo Volo, Pero, Appiani), il Centro cottura nel nostro Centro Servizi di Eraclea e il Centro Cottura QUALITY in Lancenigo. Nel 2022 purtroppo anche questo settore, al pari del settore lavanderia, è stato altamente penalizzato dall'aumento dei costi di gas e energia elettrica, nonché l'aumento stratosferico della materia prima. Aumenti che inevitabilmente non possono ricadere sui conseguenti aumenti delle rette dei nostri ospiti e di conseguenza ricadono pesantemente sulla cooperativa.

In merito al servizio reso dai nostri soci che operano in questo settore ne è testimone la risposta dei nostri clienti : il servizio ristorazione ha ottenuto dai clienti una media di soddisfazione del 86,06%.

Un buon segnale che ci incoraggia a continuare, pur consapevoli che dobbiamo aumentare di circa il 6% la produzione pasti al centro cottura Quality per raggiungere un equilibrio economico.

Ce la faremo! Per questo carissimi soci impegnati in questo settore, Coraggio! Continuiamo con massima attenzione nel controllo dei consumi, dei tempi e soprattutto incrementiamo la nostra ricerca di mercato.

In questo settore rientra anche il servizio che abbiamo in appalto con il comune di San Stino dove abbiamo 23 socie impiegate nel "servizio Ristorazione Scuole" sia con la diretta cottura del cibo che con la porzionatura nelle varie scuole. Devo dire con immenso piacere che questo gruppo ha dimostrato una vera collaborazione e un vero senso di appartenenza alla cooperativa. Grazie infinite! Speriamo con forza che questo servizio possa continuare per molto tempo ancora.

SETTORE SUPERMERCATO: Se possiamo fare dei paragoni, dobbiamo per forza considerare che questo settore è il più delicato e difficile perché sopraffatto dal continuo sorgere di colossi che inevitabilmente soffocano e rendono la vita impossibile ai piccoli.

Il nostro "**Quality Market**" è un "piccolo supermercato" di conseguenza ne risente di questa "invasione", ma il nostro è nato con un preciso obiettivo: permettere alle persone anziane del quartiere San Trovaso di poter accedere al supermercato "sotto casa".

Un reale servizio sociale che comunque però deve fare i conti con i costi di affitto elevati, con i costi dei prodotti che aumentano in continuazione e di conseguenza i nostri clienti riducono gli acquisti.

I nostri soci sono ampiamente consapevoli della situazione e stanno ogni giorno mettendo il massimo impegno, anche se la gratificazione per questo servizio non è così elevata.

Vogliamo comunque continuare, continueremo a confrontarci, continueremo tenere sotto osservazione la situazione, valutando e confrontando fino a quando riusciamo a reggere questo servizio, soprattutto confrontando l'utilità che lo stesso rende agli anziani del territorio. Per cui, carissimi soci, non lasciamoci prendere dallo scoraggiamento: continuiamo con lo stesso impegno che da anni state mettendo ogni giorno in questa attività.

Con fatica, ma con orgoglio, possiamo comunque dire di aver dato al quartiere una dimostrazione di attenzione soprattutto alle persone in difficoltà di movimento per le quali diventa davvero importante trovare il nostro supermercato "sotto casa" e questo non è

certamente

da

sottovalutare.

SETTORE SOCIO-SANITARIO: questo settore copre la maggiore attività della nostra cooperativa in quanto rientrano in questo settore tutte le attività assistenziali: dal Servizio di Assistenza Domiciliare con i comuni di Pramaggiore, di Annone Veneto, di Eraclea, di Fossalta di Piave, di Roncade, di Colle Umberto, di Romano d'Ezzelino, alla gestione della nostra Comunità Alloggio "Burraco" e "Dopo di Noi", al Centro Diurno per anziani di San Donà, ai Poliambulatori "Aquafit", al Centro Servizi "Anni Sereni città di Eraclea", all'assistenza ai bambini per trasporto e nelle scuole, al segretariato in studi medici, al servizio di Assistente Sociale con i comuni di Spresiano, di Paderno, di Monastier, al servizio Educativo con il comune di Spresiano. Rientrano in questo settore le più svariate figure di nostri soci: Operatori Socio-sanitari (OSS), Assistenti, Infermieri, Educatori, Psicologi, Fisioterapisti, Logopedista, Assistenti Sociali, Addetti alla reception: un totale complessivo di 201 soci impegnati nelle varie attività. Alcuni di questi servizi sono legati ad appalti: Assistenza Domiciliare e assistenza e trasporto alunni in 8 comuni. Il 2022 ha registrato una buona gestione di questi servizi per la continuità dei vari contratti di appalto, di conseguenza abbiamo registrato un equilibrio sul mantenimento dei posti di lavoro.

Nelle comunità "Burraco e "Dopo di NOI", nel Centro Diurno "Anni Sereni di San Donà di Piave", nonché nel nostro Centro Servizi "Anni Sereni città di Eraclea" il 2022 ha inevitabilmente registrato la continuità del problema COVID che ha reso particolarmente difficile la situazione organizzativa: per i nostri soci è stato davvero psicologicamente difficile reggere il continuo stressante controllo di ospiti, familiari e operatori stessi.

Situazione certamente non facile e nonostante questo tutti hanno saputo collaborare con il massimo impegno.

Per questo, a nome di tutto il Consiglio, un grazie particolare va rivolto a tutti voi soci.

E' grazie alla vostra attenzione che siamo riusciti a mantenere le nostre strutture indenni dall'invasione COVID che comunque per tutto il 2022 bussava alle porte.

Grazie infinite carissimi soci!

Continuate con il vostro impegno, con la vostra caparbia, con la vostra disponibilità! Se fra i nostri clienti e la gente locale si parla del buon nome dei nostri centri è GRAZIE AL VOSTRO LAVORO fatto ogni giorno con entusiasmo e con vera passione.

Grazie

infinite!

Non possiamo invece non esprimere il nostro grande dispiacere per la chiusura della nostra gestione della comunità alloggio "DOPO DI NOI" di Noale, avvenuta il 3 Gennaio 2023.

IL 2022 è stato un anno di battaglia per mantenere ancora per qualche anno il servizio: purtroppo non siamo riusciti e il 3 Gennaio 2023 abbiamo dovuto consegnare la struttura all'associazione di Noale.

Ai 13 soci è stata data continuità lavorativa, ma la CPS ha dovuto chiudere con grande amarezza una esperienza alquanto positiva.

Una attività ex novo avviata nel Settembre 2018: abbiamo messo il massimo impegno per far sorgere una Comunità che fosse un fiore all'occhiello per l'ULSS 3, ma soprattutto per i 10 ragazzi che l'ULSS ci ha affidato!!!

Questo fiore all'occhiello l'abbiamo consegnato con grande dispiacere dopo 4 anni e 4 mesi di gestione diretta: tanto amareggiati soprattutto per la non comprensione della qualità del nostro servizio da parte dell'Associazione "il Nostro Domani di Noale".

Pazienza! A volte necessita trangugiare bocconi amari e questo è la nota più negativa del nostro 2022!

Ci rimane un'ultima attività da analizzare:

SERVIZI AL LAVORO: un'attività attorno alla quale la Regione Veneto individua società del Terzo Settore e cooperative Sociali a cui affidare il compito di "mettere in atto varie attività in collaborazione con i comuni," per tentare il "reinserimento nel mondo del lavoro" di tutte quell'area di persone fragili che vivono in una situazione di grande disagio sociale.

La nostra Cooperativa dal 2014 è "Accreditata" per quest'area "**SERVIZI AL LAVORO**" e attraverso nostri soci, collaboriamo con vari comuni per realizzare progetti che prevedono attività per l'accompagnamento e l'inserimento e al lavoro di persone in difficoltà.

Dal 2014 ad oggi abbiamo lavorato particolarmente on il comune di Jesolo e di Spresiano e abbiamo inserito in queste esperienze di lavoro 140 persone che hanno accettato di realizzare queste esperienze lavorative per brevi periodi, instaurando un rapporto anche societario con la nostra cooperativa.

E' questa un'attività che portiamo avanti da 8 anni e possiamo dire "con soddisfazione," perché, la più grande soddisfazione è poter dire che "grazie al nostro lavoro" anche una sola persona ha ritrovato il coraggio di riprendere in mano la sua vita!!!

Non possiamo chiudere questa relazione senza uno sguardo particolare al gruppo di soci che segue la parte organizzativa della cooperativa: quella che normalmente chiamiamo

CUORE DELLA COOPERATIVA la cui sede è in TREVISO VIA PIAVE 39.

E' qui che ruota tutta la gestione sociale, lavorativa, economico/finanziaria, progettuale etc. etc.

L'ORGANIZZAZIONE GENERALE.

Sono impiegati 12 soci lavoratori, ognuno con uno specifico compito: ufficio paghe, ufficio fatturazione, ufficio contabilità, ufficio progettualità, reception, ufficio servizi al lavoro, ufficio accreditamenti... insomma "il cuore della cooperativa".

Qui passa tutto: qui ci si confronta, si discute, si progetta.... Questo è il gruppo di lavoro a disposizione prima di tutto dei soci, per rispondere a esigenze particolari di tutti, è il gruppo che ha in mano l'organizzazione generale della cooperativa.

E' il gruppo che più di tutti vive ogni giorno le difficoltà, i problemi, le ansie, ma anche le piccole soddisfazioni che sono il frutto del grande lavoro di tutti i soci.

A nome di questi 12 soci mi rivolgo a tutti voi soci per invitarvi a vivere la nostra sede come la "CASA" della nostra cooperativa: è la "casa" di tutti noi a cui rivolgerci senza particolari riguardi: siamo prima di tutto a disposizione di tutti i nostri soci!!!

Soci carissimi,

relazionarvi sull'attività sociale della nostra cooperativa è come "sfogliare assieme " un libro di 365 pagine datate: 01 Gennaio – 31 Dicembre 2022!!!

IL QUARANTESIMO ANNO DI STORIA DELLA NOSTRA COOPERATIVA

Oggi ognuno di noi può dire : io ho contribuito a scrivere questa storia!

E' con piacere e trepidazione che, a nome del Consiglio di Amministrazione consegno a voi, a ognuno di voi, questa semplice relazione per rendervi, ognuno personalmente, **RESPONSABILE** della grande attività della nostra cooperativa, con la speranza che ognuno si senta nominato personalmente, qualsiasi incarico rivesta in cooperativa, con la netta convinzione che, anche il più piccolo lavoro svolto, è importante per la giornaliera realizzazione di questa cooperativa.

Soci carissimi dal 28 Gennaio 1982 ad oggi 27 Maggio 2023, 4.883 soci con il proprio lavoro, ogni giorno hanno scritto questa storia!
Oggi CPS è viva grazie al lavoro di tutti questi 4.883 soci.

Oggi ci siamo **NOI!** 350 soci presenti! Con il compito specifico di dare futuro a questa nostra Cooperativa.

Permettetemi una profonda speranza:

VOGLIO SPERARE CHE OGNUNO DEI 350 SOCI PRESENTI senta viva questa responsabilità:

Lasciatemi coltivare QUESTA GRANDE SPERANZA:

Voglio sperare che ognuno dei presenti sia in grado ogni giorno di proclamare forte e responsabile il suo:

SONO PRESENTE!

Grazie a tutti!

Il Consiglio di Amministrazione

Paola Mason presidente

Andreazza Marisa, Brusco Antonio, Cagnin Elisabetta, D'Agostini Gabriele, Danesin Ilaria, Grosso Barbara, Uniti Sabina, Vanin Marcello

LA SOTTOSCRITTA PERIN CINZIA AI SENSI DELL'ART.31, COMMA 2-QUIQUIES,
LEGGE 340/2000 DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME
ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA COOPERATIVA

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale, così come il racconto delle attività e gli eventi che hanno caratterizzato l'anno passato.

Il Bilancio Sociale viene condiviso ed approvato dall'Assemblea dei Soci e diffuso sul sito web della scrivente.

Il metodo di redazione utilizzato è sufficientemente standardizzato e quindi la presentazione che segue rispetta volontariamente la struttura, contenuti, ordine di presentazione. Il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle Linee guida per gli Enti del Terzo settore): rilevanza delle informazioni, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni.

Si osserva ancora che il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre, con alcuni approfondimenti, la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione sui seguenti punti:

- Metodologia adottata
- Informazioni generali sull'ente
- Struttura di governo e amministrazione
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico -finanziaria
- Altre informazioni rilevanti

L'ordine espositivo dei seguenti contenuti è personalizzato volendo seguire la logica della creazione del valore sociale, che, dopo una premessa sull'organizzazione e sui suoi obiettivi di mission, porta a riflettere sulla relazione tra risorse economico - finanziarie e umane impiegate; sui processi attivati, compresi di processo decisionale e governance; sui servizi e attività generati; sulle relazioni con gli stakeholder e sui primi elementi di impatto.

E' alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	00792090268
Partita IVA	00792090268
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA PIAVE, 39 - TREVISO (TV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	PTV0105
Telefono	0422/422497-498
Fax	0422/422501
Sito Web	www.consorziosocialecps.it
Email	amministrazione@cps.tv.it
Pec	cooperativaprovincialeservizi@securpec.eu
Codici Ateco	87 strutture residenziali socio sanitarie residenziali per anziani e disabili
	86.90.21 fisioterapia
	88.1 assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili
	88.91 servizi asili nido, assistenza diurna per minori disabili
	56 mense, bar ed esercizi simili
	47.11.2 supermercati
	96.01 attività di lavanderie industriali
81.21 pulizia generale di edifici	

Aree territoriali di operatività

Provincia di Treviso
Provincia di Venezia
Provincia di Belluno
Provincia di Vicenza

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

STATUTO - ART. 6 - Scopo sociale.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi di cui alla lettera "a" dell'art. 1 della L. 381/91 e all'art. 2 della Legge Regionale del Veneto n. 23 del 2006 orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane, di persone disabili, di persone malate, di persone in situazioni di svantaggio o di disagio sociale e di bambini;
- b) la gestione di attività diverse, agricole, industriali, artigianali, commerciali o di servizi anche finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate e deboli di cui alla lettera "b" dell'art. 1 della L.381/91 ed alla lettera "b" dell'art. 2 della L.R.23/2006;
- c) lo svolgimento di servizi per il lavoro ai sensi e per le finalità di cui alla Legge regionale del Veneto 13 marzo 2009, n. 3 (BUR n. 23/2009).

Le attività finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate dovranno essere collegate funzionalmente alle attività di tipo "a" e saranno finalizzate alla realizzazione di progetti e percorsi personalizzati dei soggetti deboli o svantaggiati inseriti nella cooperativa.

La cooperativa si prefigge inoltre di ottenere per i propri soci continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa svolge le seguenti attività prevalenti (STATUTO - ART. 7 - Oggetto sociale):

- Servizi di assistenza socio-assistenziale, educativa, riabilitativa, sanitaria in struttura o a domicilio, notturna e diurna, ad anziani, disabili, minori, persone in situazione di disagio sociale;
- Gestione di centri servizi per persone anziane, centri diurni, comunità alloggio, laboratori diurni, centri di infanzia, comprese tutte le attività accessorie e complementari necessarie e opportune per realizzare al meglio i servizi;
- Servizi per il lavoro ai sensi e per le finalità di cui alla Legge regionale del Veneto 13 marzo 2009, n. 3 (BUR n. 23/2009). L'attività, finalizzata alla prestazione di servizi per il lavoro, si svolge nell'ambito delle seguenti aree di prestazione: a) informazione e accesso al sistema dei servizi al lavoro della Regione Veneto, consistendo, più precisamente, le attività da prestare in: * informazione sui servizi disponibili e sulle modalità di accesso; * informazioni e invio ad altri servizi territoriali; *informazioni su mercato del lavoro e opportunità occupazionali. b) "mediazione per l'incontro domanda/offerta di lavoro. c) progetto individuale e misure di accompagnamento al lavoro.
- Realizzare attività di pulizia ambientale, sanitaria, civile ed industriale;
- Gestire servizi di ristorazione, bar e catering in proprio o presso scuole, case di riposo, ospedali e presso qualsiasi altro committente;
- Svolgere servizi di lavanderia e guardaroba con gestione in proprio di lavanderia industriale con lavanolo;
- Effettuare servizi di guardiania e reception;
- Promuovere e gestire attività commerciale di vendita al minuto e all'ingrosso di ogni genere di prodotti.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale sono:

- Gestire attività di formazione ed addestramento, realizzate anche con l'ausilio della Regione Veneto, del Fondo Sociale Europeo, del Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale e di altri Enti ed Istituzioni pubbliche e private, volte a stimolare ed accrescere la coscienza

cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano all'attività della cooperativa;

- Attuare iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi sociali e della comunità;
- Realizzare l'attività di ristorazione con somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, nonché la gestione di servizi alla persona, quali parrucchiere ed estetista, aventi carattere accessorio e complementare alle attività di cui ai punti precedenti;
- Attività di piccola manutenzione e gestione del verde;
- Gestire servizi commerciali ed amministrativi per i propri soci e conto terzi;
- Esercitare attività di trasporto di persone e cose per conto proprio o di terzi;
- Promuovere e realizzare iniziative sociali, culturali e turistiche per i propri soci o per gli utenti e loro familiari, o per altre persone anche non associate;
- Svolgere ogni altra attività che favorisca il recupero sociale, culturale e professionale di persone colpite da handicap e di persone anziane;
- Avvalersi, tramite convenzioni, di enti, associazioni, organismi pubblici e privati e ricevere contributi dagli stessi per raggiungere gli scopi sociali;
- Partecipare a Società, Enti, Istituzioni, Associazioni ed organismi anche consortili, in qualsiasi forma costituiti, le cui finalità non siano in contrasto con gli scopi sociali previsti nel presente statuto;

La cooperativa potrà svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale nonché compiere, in via non prevalente e del tutto strumentale, tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari e immobiliari necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Belluno-Treviso	2003
URIPA	2002
FISM	2001
CRAI	2002

Consorzi:

Nome
Nessun consorzio

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	111131,00
Banca di Credito Cooperativo	516,00
AMA CRAI	29100,00

Contesto di riferimento

LA NOSTRA VISION:

Rispondere ai bisogni della persona dall'alba al tramonto della vita, senza mai trascurare l'aspetto qualitativo del servizio.

I NOSTRI VALORI:

I principi che ci orientano da sempre sono:

- Creare posti di lavoro
- Dare dignità di lavoro alle persone
- Dare qualità di servizio.

LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE

CPS è una realtà nata il 28 gennaio 1982 da un gruppo di donne motivate da tre principi fondamentali:

- creare occupazione lavorativa che dia dignità alla persona;
- realizzare una realtà in grado di offrire alla società servizi il più possibile qualificati, affidabili e al giusto valore economico;
- instaurare collaborazioni e sinergie con amministrazioni pubbliche e organizzazioni private tali da garantire vantaggi reciproci.

Dal 2018 CPS, includendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali nel core business aziendale, segue i principi della sostenibilità integrata nei suoi tre macro-aspetti: economico, sociale ed ambientale.

La volontà di crescere e di migliorare in continuo hanno caratterizzato fino ad oggi l'operato di CPS e costituiscono ancora oggi la luce guida e la matrice presente in tutte le attività portate avanti nel tempo. CPS ha sviluppato una rosa di competenze in varie attività afferenti ai servizi alla persona: servizi socio sanitari, sanitari, educativi, riabilitativi, servizi di ristorazione, lavanderia, pulizia e sanificazione ambientale e servizi correlati, così da offrire ad enti pubblici e privati il cosiddetto "global service".

L'obiettivo generale, derivato dai principi fondanti di CPS, è rappresentato dal creare occupazione lavorativa che dia dignità alla persona, con lo spirito della Co-imprenditorialità conseguente alla mutualità prevalente, fornendo servizi rispondenti alle richieste del mercato e alle aspettative dei committenti e utenti nel rispetto del territorio e dell'ambiente.

Per raggiungere l'obiettivo generale, CPS si impegna a:

- a) qualificare professionalmente la compagine sociale attraverso adeguata formazione;
- b) gestire le risorse in modo oculato ed efficiente;
- c) incrementare la solidità contrattuale con il committente;
- d) migliorare la soddisfazione del cliente;
- e) creare nuovi contratti e nuove attività che permettano la crescita dell'attività lavorativa;
- f) garantire la protezione ambientale prevenendo l'inquinamento potenzialmente derivante dalle proprie attività, strutture ed operatori.

Le strategie messe in atto dalla Direzione sono rappresentate principalmente da una gestione socioaziendale, basata sul miglioramento continuo, inteso come miglior impiego delle risorse nell'erogazione del servizio e nella gestione e misurazione del processo, al fine di fornire elementi per valutare il raggiungimento degli obiettivi, nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative e nella soddisfazione degli obblighi di conformità.

Nello specifico degli obiettivi sopra descritti CPS intende:

1. mettere in atto azioni finalizzate a divulgare le nostre attività;
2. realizzare collaborazioni/convenzioni, con portatori di interesse per l'attivazione o sviluppo di politiche commerciali, mercati o servizi;

3. rafforzare la credibilità della cooperativa per poter essere identificati e presentare una immagine di unità, serietà e responsabilità;

4. programmare annualmente i propri obiettivi in materia di qualità, sicurezza, sociale ed ambiente.

Gli strumenti utilizzati per raggiungere l'Obiettivo generale, sono basati sullo sviluppo del sistema di gestione integrato ed il suo mantenimento vivo e diffuso a tutti i livelli aziendali.

La Direzione definisce obiettivi specifici intesi come espressione degli obiettivi generali, divulgati e condivisi dalle funzioni aziendali. In sede di Riesame annuale, la Direzione valuta il grado di raggiungimento degli obiettivi specifici, nonché la validità ed adeguatezza della Politica per la Qualità.

L'attività di formazione professionale è uno strumento fondamentale per la crescita qualitativa delle risorse umane che consente il raggiungimento degli obiettivi di qualità aziendale grazie a:

-consapevolezza dell'importanza sociale del proprio ruolo;

-crescita delle proprie conoscenze professionali e sviluppo della capacità di risoluzione dei problemi;

-condivisione degli obiettivi generali, specifici e dei risultati.

Storia dell'organizzazione

Nata nel 1982, la Cooperativa Provinciale Servizi opera inizialmente nell'ambito dell'assistenza domiciliare e nel settore delle pulizie, unendo la professionalità e la voglia di migliorarsi ad una attenzione speciale alla persona e ai suoi bisogni.

Nel primo decennio la cooperativa si attiva nell'area della ristorazione aprendo un centro cottura che per 11 anni ha servito le scuole del Comune di Treviso e altre importanti realtà del Veneto. Alla ristorazione collettiva, negli anni '90 si affianca l'impegno nell'area del commercio con l'apertura del primo QualityMarket.

Ma l'attenzione all'uomo non poteva prescindere dall'ambito educativo, della formazione e degli stimoli alle future nuove generazioni: così, nello stesso periodo CPS si apre al mondo della scuola per l'infanzia, con la gestione completa di centri per l'infanzia.

Dagli anni 2000 leggendo le esigenze della collettività, CPS ha ampliato l'ambito di attività prevalentemente nei servizi socio sanitari, sanitari e sociali, cogliendo le opportunità che si sono presentate nel contesto sociale e territoriale in cui opera.

1982	<ul style="list-style-type: none"> • Costituzione della Cooperativa Provinciale Servizi.
1982	<ul style="list-style-type: none"> • 1° lavoro di pulizia presso azienda privato. • 1° servizio di assistenza domiciliare nel comune di Treviso.
1983	<ul style="list-style-type: none"> • 1° appalto pulizie con ULSS10 di Treviso.
1984	<ul style="list-style-type: none"> • Inizia il «Ponte di Solidarietà» con l'Ecuador tramite il progetto Maquita fondato da Padre Graziano Mason.
1986	<ul style="list-style-type: none"> • Appalto pulizie Cassa di Risparmio Marca Trevigiana con 85 nuove socie.
1987	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo settore ristorazione collettiva: 1ª mensa a Treviso.
1989	<ul style="list-style-type: none"> • Nuovo centro cottura Quality a Treviso. Appalto di ristorazione scolastica di Treviso.
1993	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo settore commercio: 1° supermercato Quality Market a Treviso.
1994	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo settore scuola infanzia. • 1° servizio educativo per l'infanzia c/o Parrocchia Monigo di Treviso.
1995	<ul style="list-style-type: none"> • Nasce la coop CPS SOCIALE (L. 381/1991) che affianca la cooperativa «madre» nello sviluppo di servizi socio-sanitari domiciliari e residenziali.
1996	<ul style="list-style-type: none"> • 1° centro infanzia in convenzione con il Comune di Treviso. • 1ª esperienza di «global service».
1998	<ul style="list-style-type: none"> • Nasce la coop QUALITY SOCIALE (L.381/1991) per sviluppo inserimento lavorativo persone fragili. • 1° servizio lavanderia c/o casa di riposo di Oderzo.
1999	<ul style="list-style-type: none"> • 1ª esperienza di servizi assistenziale in strutture psichiatriche dell'Aulss10 con Consorzio Restituire.
2000	<ul style="list-style-type: none"> • Le tre cooperative del gruppo danno vita al CONSORZIO SOCIALE CPS ONLUS. • 1ª certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001.
2001	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo del settore socio-sanitario residenziale e semiresidenziale Il Burraco, comunità alloggio e laboratorio diurno per persone con disabilità.
2002	<ul style="list-style-type: none"> • Anni Sereni di Scorzè (VE), centro servizio per persone anziane non autosufficienti • 1ª struttura sanitaria: Poliambulatori Aquafit di Scorzè.
2004	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura supermercato Quality Market a San Trovaso di Preganziol (TV).
2007	<ul style="list-style-type: none"> • Appalto per la gestione del centro infanzia Primo Volo per il comune di Istrana (TV).
2011	<ul style="list-style-type: none"> • Anni Sereni Città di Eraclea (VE), centro servizio per persone anziane non autosufficienti, Aquafit Poliambulatori e Riabilitazione Fisica di Eracle (VE).
2013	<ul style="list-style-type: none"> • Le Cooperative si riuniscono con atto di fusione per incorporazione nella Cooperativa Provinciale Servizi. • Primo appalto per inserimento lavorativo di persone fragili per il comune di Jesolo.
2014	<ul style="list-style-type: none"> • Certificazione di qualità UNI 11034 per i servizi per l'infanzia. • Accredito regionale per i Servizi al Lavoro.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • 1ª esperienza di servizio accoglienza per richiedenti asilo per la Prefettura di Treviso, attività svolta fino al 2019.
2016	<ul style="list-style-type: none"> • Centro di ristorazione Quality a Villorba: bar, linea self-service, catering per aziende, scuole e comunità. • Centro diurno per anziani Anni Sereni Città di San Donà di Piave. • Adozione MOG D. Legs 231/2001.
2018	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità alloggio per persone con disabilità Dopo Di Noi di Noale (VE).
2019	<ul style="list-style-type: none"> • Certificazione ambientale UNI EN ISO 14001. • Lavanderia industriale di Fonzaso (BL) e certificazione UNI EN 14065 – Controllo della biocontaminazione dei tessili.
2020	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione della pandemia da Covid-19.
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Nuova gestione Centro Infanzia a Breda di Piave.
2022	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisto terreno e fabbricati a Sernaglia della Battaglia

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
363	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
12	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Alla compagine sociale si devono aggiungere nr. 38 Soci Onorari. Tale categoria è regolamentata dallo Statuto della Cooperativa all'art. 13:

"Art. 13 - Soci onorari

I Soci che abbiano raggiunto i limiti di età pensionabile e quelli che comunque non siano più in grado di continuare a prestare la propria opera, possono diventare Soci onorari della Cooperativa con delibera dell'assemblea ordinaria.

La cooperativa su proposta del Consiglio di Amministrazione potrà nominare soci onorari le persone che hanno avuto un ruolo particolare nella vita della cooperativa e o che si sono distinte per attività di sostegno alle iniziative della cooperativa.

I soci onorari possono partecipare alle assemblee della cooperativa senza diritto di voto"

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Mason Paola	No	Femmina	76	04/06/2022		14	Presidente	No	
Andreazza Marisa	No	Femmina	57	04/06/2022		2	Vice Presidente	No	
Cagnin Elisabetta	No	Femmina	48	04/06/2022		5		No	
Brusco Antonio	No	Maschio	42	04/06/2022		3		No	

D'Agostini Gabriele	No	Maschio	61	04/06/2022		1		No	
Danesin Ilaria	No	Femmina	47	04/06/2022		2		No	
Grosso Barbara	No	Femmina	50	04/06/2022		1		No	
Sall Serigne Abdou	No	Maschio	28	04/06/2022		1		No	
Uniti Sabrina	No	Femmina	53	04/06/2022		1		No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
9	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei Soci e rimane in carica per 3 esercizi, ai sensi degli articoli 45 e 46 dello Statuto della Cooperativa.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione viene riunito mediamente con frequenza mensile. Nel corso del 2022 sono state svolte n.12 riunioni.

La partecipazione media dei Consiglieri alle sedute del CdA è pari al 89,81%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE

L'Assemblea dei soci nomina il Collegio sindacale ed il Revisore legale dei conti, secondo la legge vigente ed in assenza di cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 cc.

Il Collegio sindacale ha durata triennale ed è rieleggibile. Partecipa alle riunioni del Consiglio di Amministrazione ed è composto da:

- dott. Luigi Schiavinato, presidente del Collegio sindacale e Revisore legale dei conti,
- dott. Lino Bellato, sindaco effettivo,
- dott. Renato Lovisetto, sindaco effettivo,
- dott.ssa Evelyn Conzon, sindaca supplente,
- dott. Andrea Corradi Mistral, sindaco supplente.

ORGANISMO DI VIGILANZA D.LGS 231/2001 (O.d.V.)

Considerando il principio del "miglioramento continuo" e quanto previsto dal D.Lgs 231/2001, dal 2016 il Consiglio di Amministrazione ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231 per la prevenzione dei reati dai quali può derivare la responsabilità amministrativa della cooperativa e, all'uopo nomina l'Organismo di Vigilanza. L'O.d.V. vigila a 360° sull'operato della cooperativa attraverso sistematiche verifiche. E' composto da:

- avv. Luigi Meduri, presidente dell'O.d.V.,
- dott. Giovanni Alibrandi, componente O.d.V.,
- ing. Alberto Bonomi, componente O.d.V.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	26/06/2020	1) Approvazione del Bilancio d'esercizio 2019; 2) Esito della verifica annuale di Confcooperative; 3) Ratifica nomina consiglieri; 4) Nomina RLS; 5) Varie ed eventuali.	14,51	66,36
2020	straordinaria	26/06/2020	1. Adeguamento del nostro Statuto al Codice del Terzo Settore con l'inserimento dell'indicazione di Ente del Terzo Settore (acronimo	14,51	66,36

			ETS), necessaria per poter procedere all'iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore; 2. Varie ed eventuali.		
2021	ordinaria	17/07/2021	1) Bilancio d'esercizio e Bilancio sociale 2020: relazione della Presidente del Consiglio di Amministrazione sulla gestione, relazione del Presidente del Collegio Sindacale e Relazione del Revisore legale dei conti. Deliberazioni inerenti e conseguenti; 2) Esito della verifica annuale sulla nostra Cooperativa da parte di Confcooperative; 3) Ratifica della nomina della consigliera Andrezza Marisa; 4) Varie ed eventuali.	48,25	19,23
2022	ordinaria	04/06/2022	1) 40 Anni della nostra Cooperativa: relazione della Presidente e condivisione della nostra storia; 2) Presentazione e Approvazione del progetto di Bilancio d'esercizio anno 2021: a) Relazione sulla gestione al bilancio chiuso il	57,84	17,24

			<p>31/12/2021, da parte della Presidente del Consiglio di Amministrazione;</p> <p>b) Presentazione degli aspetti economico-finanziari del bilancio da parte della d.ssa Cinzia Perin;</p> <p>c) Relazione sul bilancio da parte del Presidente del Collegio sindacale e Revisore dott. Luigi Schiavinato;</p> <p>d) Deliberazioni inerenti e conseguenti.</p> <p>3- Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale/Revisori legali:</p> <p>a) Presentazione dei soci che hanno offerto la propria candidatura;</p> <p>b) Proposta del compenso ai Consiglieri e al Collegio Sindacale;</p> <p>c) Elezione nuovo Consiglio e Collegio Sindacale/Revisori Legali.</p> <p>4- Comunicazione esito verifica annuale Confcooperative;</p>	
--	--	--	--	--

L'Assemblea è formata dai Soci della Cooperativa .

L'Assemblea dei Soci, per legge, ha carattere ordinario o straordinario. Viene convocata principalmente per discutere e approvare il bilancio d'esercizio, nominare gli Amministratori e gli Organi di Controllo, approvare i regolamenti e ogni qualvolta sia ritenuto necessario dal Consiglio di Amministrazione per condividere e coinvolgere la totalità dei Soci su obiettivi, progetti, situazioni particolari, ecc.

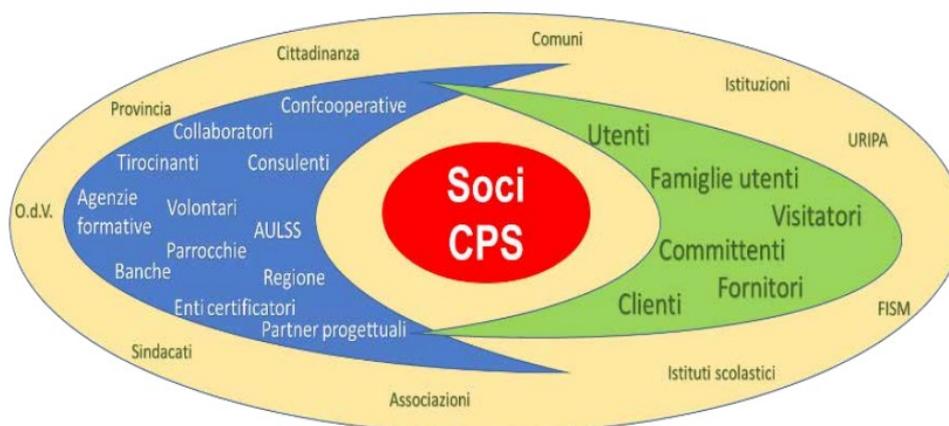
La partecipazione alle assemblee dei soci, viene incoraggiata e promossa dal Consiglio di Amministrazione. Spesso, dopo l'assemblea ufficiale, viene organizzato un incontro, per i soci che erano assenti, per comunicare i contenuti e le informazioni dell'assemblea, con lo scopo di rendere partecipe la totalità dei Soci alle decisioni circa la vita cooperativistica.

Mappatura dei principali stakeholder

I NOSTRI STAKEHOLDER = PORTATORI DI INTERESSI

Per definizione, gli "stakeholder portatori di interesse" sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti in un'iniziativa economica (progetto o azienda), il cui interesse è positivamente o negativamente influenzato dal risultato dell'esecuzione o dall'andamento dell'iniziativa e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'organizzazione.

CPS ha classificato i propri stakeholder sulla base della tipologia di coinvolgimento nella cooperativa:



SOGGETTI CHE HANNO UN COINVOLGIMENTO ED INTERESSE PRIMARIO

SOCI CPS

SOGGETTI COINVOLTI NELLE ATTIVITÀ E NEI PROGETTI

COLLABORATORI medici, professionisti, RSPP, formatori

VOLONTARI associazioni o soggetti singoli

TIROCINANTI

CONSULENTI commercialista, avvocati, geometra, architetto, dietista

PARTNER PROGETTUALI Enti privati servizi al lavoro, P.A., Parrocchie

PARTNER AZIENDALI CRAI, Studi Tecnici di settore

BANCHE

AGENZIE E PARTNER FORMATIVI Enti Formativi

REGIONE

AULSS

CONFCOOPERATIVE

PARROCCHIE

ENTI CERTIFICAZIONE



SOGGETTI DEL MERCATO E DEI SERVIZI

COMMITTENTI

FORNITORI di merci e di servizi

CLIENTI Aziende, cooperative, famiglie

UTENTI

FAMIGLIE UTENTI

VISITATORI



ALTRI SOGGETTI DEL CONTESTO LAVORATIVO/TERRITORIALE/DI MERCATO

FISM

URIPA

PROVINCIA

COMUNI

COLLETTIVITA'/CITTADINANZA

FONDAZIONE MAQUITA

ASSOCIAZIONI

SINDACATI

ISTITUZIONI

ISTITUTI SCOLASTICI



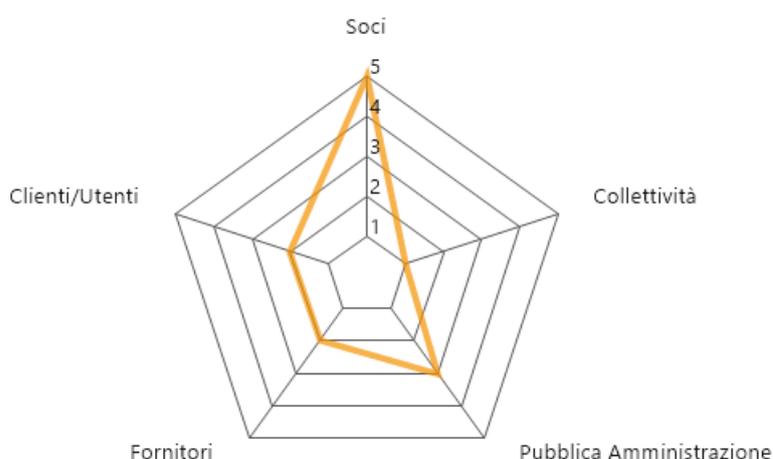
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	xxx	Non presente
Soci	Colloqui conoscitivi. Formazione sulla sicurezza e di aggiornamento professionale. Equipe sistematiche, riunioni di lavoro periodiche, focus group tematici, incontri di problem solving. Assemblee dei soci. Comunicazione interna tramite e-mail, piattaforme dedicate, messaggistica aziendale, portale web aziendale riservato ai soci, circolari distribuite capillarmente a tutti i soci-cooperatori.	5 - Co-gestione
Finanziatori	xxx	Non presente
Clienti/Utenti	Documentazione contrattuale. Costante verifica del corretto svolgimento del servizio tramite sopralluoghi e stesura verbali. Riunioni/incontri periodici con i nostri responsabili di settore/area e referenti tecnici. Monitoraggio periodico del livello di soddisfazione	2 - Consultazione
Fornitori	Documentazione contrattuale. Qualificazione e valutazione lista fornitori accreditati. Corrispondenza ed incontri con i nostri responsabili di settore/area e referenti tecnici	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Documentazione d'appalto. Costante verifica del corretto svolgimento del servizio tramite sopralluoghi e stesura verbali e relazioni. Riunioni/incontri periodici con i nostri responsabili di settore/area e referenti tecnici. Monitoraggio periodico del livello di	3 - Co-progettazione

	soddisfazione	
Collettività	Sito aziendale. Utilizzo dei social network. Promozione delle iniziative e degli eventi CPS. Sponsorizzazione di eventi.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 56,21%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

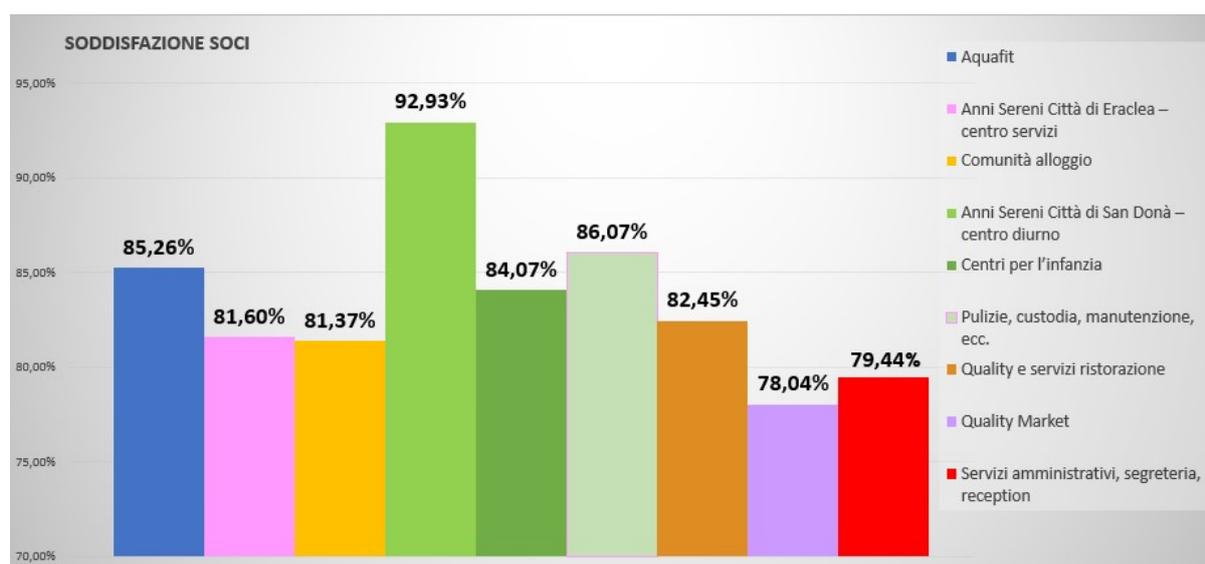
Presenza sistema di rilevazioni di feedback

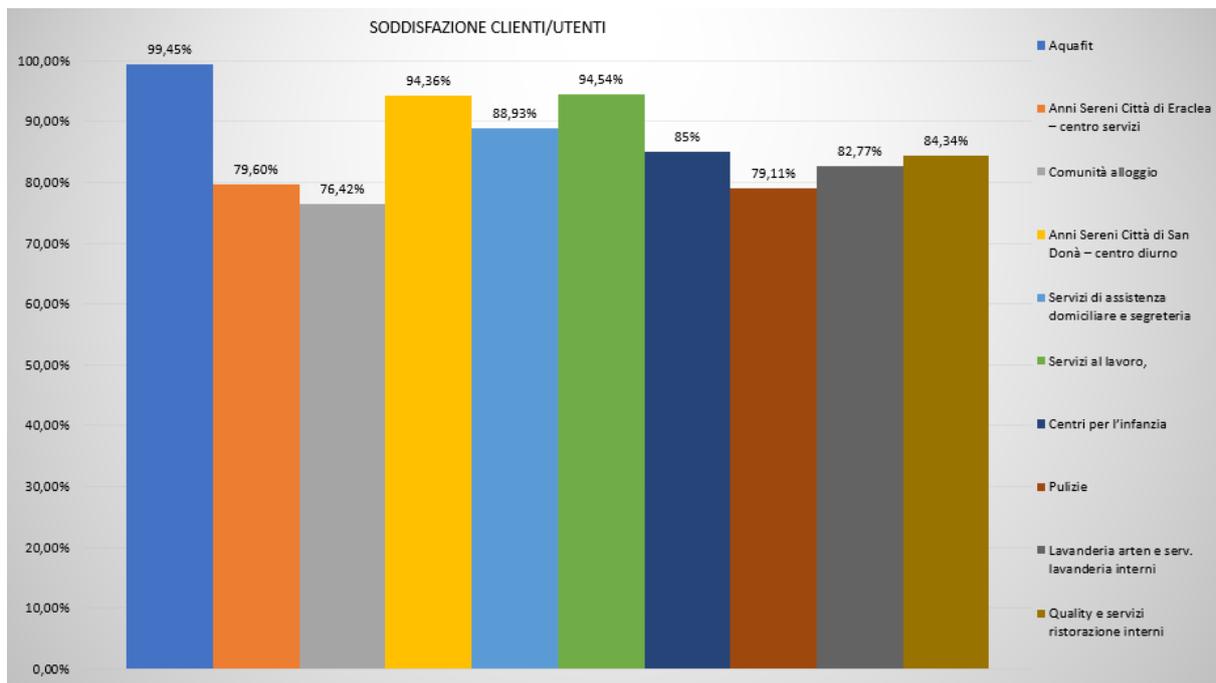
Il sistema di gestione per la qualità di CPS prevede diverse attività per la rilevazione di feedback dai nostri stakeholder.

Abbiamo implementato **procedure** che prevedono la somministrazione di **n. 16 questionari** ai diversi portatori di interesse delle nostre attività:

1. **questionario** anonimo ai soci lavoratori, i quali ne ricevono un **feed back** nelle riunioni di lavoro o in assemblea soci.
2. **questionario** specifico per gli utenti della C.A. disabili IL BURRACO, con **feed back** nella relazione annuale e nella riunione di rendicontazione ai familiari.
3. **questionario** specifico per gli utenti/familiari del laboratorio diurno IL BURRACO, con **feed back** nella riunione di rendicontazione ai familiari.

4. **questionario** specifico per gli utenti dei POLIAMBULATORI AQUAFIT, con **feed back** pubblicato nel sito web.
5. **questionario** specifico per gli utenti gli ospiti/familiari del centro servizi ANNI SERENI CITTÀ DI ERACLEA, con **feed back** nella riunione di rendicontazione ai familiari.
6. **questionario** specifico per gli utenti gli utenti del centro diurno anziani ANNI SERENI CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE, con **feed back** nella riunione di rendicontazione ai familiari.
7. **questionario** specifico per gli utenti del servizio pasti a domicilio anziani, con **feed back** nel Riesame della Direzione.
8. **questionario** specifico per i genitori dei bambini frequentanti il centro infanzia CASA MIA, con **feed back** nella prima riunione utile.
9. **questionario** specifico per i genitori dei bambini frequentanti la SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GIUSEPPE, con **feed back** nella prima riunione utile.
10. **questionario** specifico per i genitori dei bambini frequentanti il centro infanzia PRIMO VOLO, con **feed back** nella prima riunione utile.
11. **questionario** specifico per la P.A. committente del centro infanzia PRIMO VOLO, con **feed back** nella prima riunione utile.
12. **questionario** specifico per le Assistenti sociali comunali del SAD, con **feed back** nel Riesame della Direzione.
13. **questionario** specifico per i clienti del servizio pulizie, con **feed back** nel Riesame della Direzione.
14. **questionario** specifico per i clienti del servizio LAVANDERIA, con **feed back** nel Riesame della Direzione.
15. **questionario** specifico per i clienti del servizio catering QUALITY, con **feed back** nel Riesame della Direzione.
16. **questionario** specifico per gli utenti dello sportello servizi al lavoro, con **feed back** nel Riesame della Direzione.





5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
367	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
81	di cui maschi
286	di cui femmine
59	di cui under 35
188	di cui over 50

N.	Cessazioni
151	Totale cessazioni anno di riferimento
31	di cui maschi
120	di cui femmine
29	di cui under 35
72	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
161	Nuove assunzioni anno di riferimento*
35	di cui maschi
126	di cui femmine
48	di cui under 35
58	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
53	Stabilizzazioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
44	di cui femmine
29	di cui under 35
7	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	304	63
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	0
Operai fissi	292	48
Operai avventizi	0	4
Altro	0	11

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	363	366
< 6 anni	249	249
6-10 anni	46	60
11-20 anni	57	50
> 20 anni	11	7

N. dipendenti	Profili
352	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
9	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
10	di cui educatori
110	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
122	operai/e
32	assistenti all'infanzia
13	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
9	autisti
0	operatori/trici agricoli
34	operatore dell'igiene ambientale
10	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
29	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
27	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
75	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
22	Laurea Triennale
70	Diploma di scuola superiore
94	Licenza media
91	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
29	Totale persone con svantaggio	29	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
27	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	27	0

29 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
17	Totale volontari
17	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
932	Formazione professionale a vario titolo	178	4,00	Si	6942,15

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
1521	Salute e sicurezza D.Lgs. 81/2008 Primo soccorso e antincendio etc.	340	4,30	Si	20808,50

ANALISI STATISTICA DEGLI INFORTUNI

Di seguito è presentata l'elaborazione statistica dei dati relativi agli infortuni registrati dal 01.01.2020 al 31.12.2022 della CPS - COOPERATIVA PROVINCIALE SERVIZI.

Le giornate di infortunio che sono proseguite nell'anno successivo a quello di accadimento sono state considerate nell'anno di accadimento ai fini dell'elaborazione statistica dei dati infortunistici.

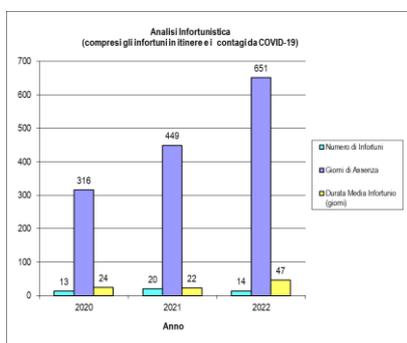
Per ogni infortunio accaduto (*) il preposto ha provveduto a compilare il modulo "rapporto di infortunio" in collaborazione con l'infortunato (quando possibile) e gli eventuali testimoni al fine di comprenderne le modalità e le cause. Il Servizio di Prevenzione e Protezione ha poi collaborato nell'individuazione delle misure di prevenzione per evitare che si verifichino ancora casi analoghi.

Per il dettaglio di ogni infortunio si rimanda allo specifico modulo "rapporto di infortunio" compilato.

Dati Riepilogativi (compresi gli infortuni in itinere e COVID-19)

Si riporta di seguito la tabella che raccoglie tutte le assenze da lavoro riportate nel cruscotto infortuni INAIL. Sono compresi fra gli infortuni sul lavoro, gli infortuni in itinere, cioè i danni provocati da causa violenta nel tragitto fra l'abitazione abituale ed il luogo di lavoro, sono compresi anche gli infortuni dovuti a contagio da COVID-19.

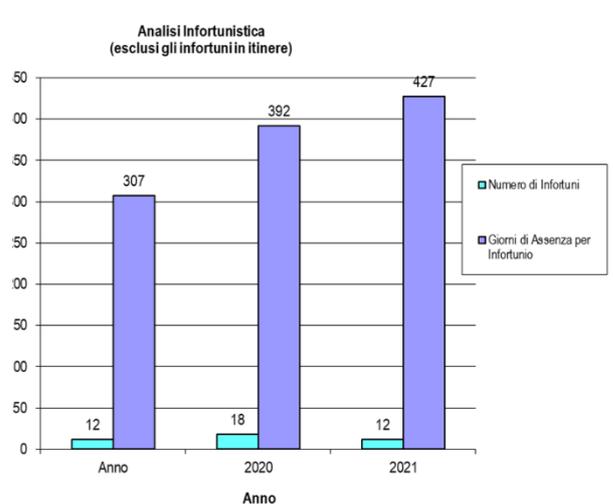
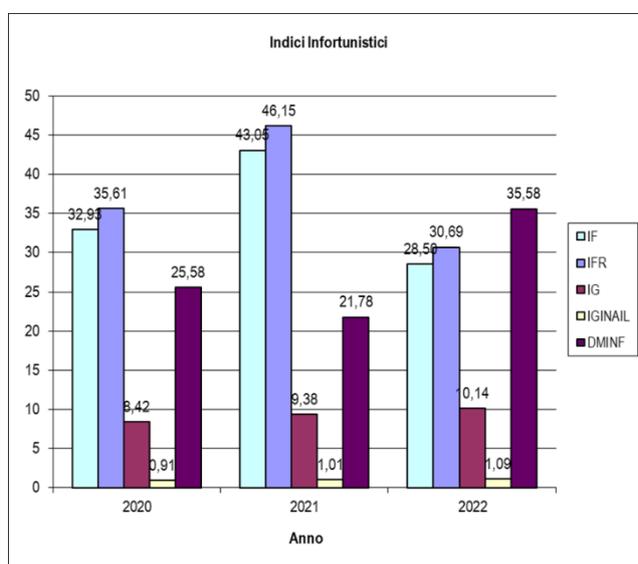
Analisi Infortunistica			
Anno	Numero di Infortuni	Giorni di Assenza	Durata Media Infortunio (giorni)
2020	13	316	24,30
2021	20	449	22,45
2022	14	651	46,5
TOT	47	1416	30,13



Dati Riepilogativi (esclusi gli infortuni in itinere)

Si riporta di seguito la tabella che raccoglie tutte le assenze da lavoro riportate nel cruscotto infortuni INAIL, esclusi gli infortuni in itinere, cioè i danni provocati da causa violenta nel tragitto fra l'abitazione abituale ed illuogo di lavoro.

L'obiettivo dell'elaborazione dei dati è la ricerca di elementi utili alla definizione di misure di prevenzione e protezione. Per tale ragione i casi di infortunio "in itinere" non vengono quindi presi in considerazione, in quanto non strettamente correlati al rischio della specifica attività lavorativa svolta dall'infortunato e dato che appare ininfluente il ruolo del datore di lavoro in tale contesto.



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
293	Totale dipendenti indeterminato	268	25
60	di cui maschi	58	2
233	di cui femmine	210	23

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
59	Totale dipendenti determinato	44	15
12	di cui maschi	10	2
47	di cui femmine	34	13

N.	Stagionali /occasional
4	Totale lav. stagionali/occasional
4	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
11	Totale lav. autonomi
7	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nelle attività socio sanitarie che vengono svolte nelle strutture residenziali e semiresidenziali gestite da CPS, i volontari sono una risorsa importante come supporto nelle attività ricreative o laboratoriali, nei colloqui individuali, nell'accompagnamento nei trasferimenti esterni, secondo programmi concordati con i responsabili della struttura; tali programmi dovranno essere rispettati astenendosi da ogni azione che rechi pregiudizio al funzionamento dei servizi della struttura.

Considera la vasta gamma di attività di Volontariato, le attività nelle quali i Volontari sono coinvolti, alla pari di tutti gli interventi che la struttura mette in atto nei confronti dei propri ospiti, sono oggetto di valutazione allo scopo di poter precisare gli aspetti che possono essere migliorati, rafforzati o riorientati per raggiungere gli obiettivi fissati.

CPS provvede ad offrire ai Volontari un ambiente accogliente, a conciliare gli interessi dei Volontari con i compiti da realizzare, a informarli sugli obiettivi che persegue e sul suo modo di funzionamento in relazione agli ambiti di loro pertinenza.

Vengono offerti momenti di formazione volti a garantire la qualità dell'operato ed il riconoscimento dell'attività esercitata.

Con i Volontari, CPS condivide e sottoscrive un protocollo che contiene la formalizzazione

del rapporto, l'impegno di CPS e le regole a cui deve attenersi il volontario.
Nel 2022 CPS ha registrato n. 17 volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	1410,00
Organi di controllo	Indennità di carica	31900,33
Dirigenti	Emolumenti	51342,34
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei soci lavoratori con rapporto di lavoro subordinato di CPS è il seguente:

retribuzione massimo lorda: € 45500,00

retribuzione minima lorda: € 16310,06.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La sede centrale

Treviso, in Via Piave 39, appena fuori le mura della Città è situata la sede direzionale ed amministrativa di CPS, cuore e punto di raccordo della cooperativa.

Qui la Presidente ed altri 11 soci sono impegnati quotidianamente nei servizi correlati al buon funzionamento dei diversi settori di CPS, attraverso i servizi generali e le imprescindibili attività per l'organizzazione, il coordinamento, la contabilizzazione e la rendicontazione di tutte le attività della Cooperativa:

- Segreteria e reception,
- Area risorse umane e amministrazione del personale,
- Coordinamento SAD territoriale,
- Coordinamento e sportello servizi al lavoro,
- Area contratti, gare d'appalto e progetti,
- Area contabilità, finanza e controllo di gestione,
- Gestione fornitori, approvvigionamenti e manutenzioni,
- Area accreditamenti istituzionali, qualità e ambiente.



Tutti i soggetti interni ed esterni direttamente o indirettamente coinvolti nei progetti e/o nell'attività della cooperativa fanno riferimento alla nostra Sede Amministrativa.

A completamento delle esigenze operative, la Cooperativa si avvale stabilmente di consulenti esterni, quali: commercialista, avvocato, studi tecnici, medico del lavoro, esperti in sicurezza, gestione privacy, formazione.

Attività sanitaria

POLIAMBULATORI E RIABILITAZIONE FISICA

Visita il nostro sito:
www.aquafitpoliambulatoricps.it



aquafit
poliambulatori e
riabilitazione fisica

Aquafit Poliambulatori e riabilitazione fisica

Nei Poliambulatori Aquafit siti in Eraclea (VE) Via Piave 98 offriamo servizi di riabilitazione, fisioterapia e visite medico specialistiche e una vasta gamma di competenze.

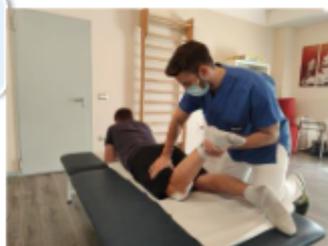
Punto di forza è la **VASCA IDROTERAPICA**: acqua calda 34°C, zona idromassaggio, percorso Kneipp.

I nostri clienti vanno dai 0 a 100 e più anni. Trattiamo problematiche di vario genere: ortopedico, neurologico, muscolo-scheletriche fasi acute e croniche, problematiche posturali, disabilità.

Operiamo nella riabilitazione dello sportivo post trauma, allenamento personalizzato a tutte le persone che vogliono raggiungere uno stato di benessere della propria



Il nostro impegno, la nostra professionalità e la nostra esperienza al servizio della tua salute e benessere.



ATTIVITA' EDUCATIVE PER L'INFANZIA

Gestione di centri infanzia Servizi educativi presso asili nido e scuole

Visita il nostro sito:
www.scuolainfanziacps.it



*Questo è il nostro dovere
nei confronti del bambino:
...gettare un raggio di luce
e proseguire il nostro cammino.
(Maria Montessori)*



I bambini che frequentano le strutture gestite da CPS, dal nido alla scuola dell'infanzia, hanno la possibilità di vivere molteplici esperienze ludiche, didattiche ed educative.

La progettazione annuale prevede attività, laboratori, uscite, feste, incontri di formazione per genitori, colloqui, riunioni e tante altre esperienze che hanno come obiettivo principale il benessere dei bambini e delle loro famiglie.

CPS offre alle scuole e servizi per l'infanzia del territorio la fornitura al bisogno di personale con diverse professionalità e competenze (educatrici, insegnanti, cuoche, inservienti, coordinatrici).



Centro Infanzia "Casa Mia"

Il Centro è situato nel Comune di Treviso ai confini con Ponzano Veneto, nel quartiere di San Pelaio.

E' un edificio comunale che offre ampi spazi sia interni che esterni e può accogliere fino a n. 132 bambini di età compresa fra 6 mesi e sei anni.



Al piano terra si trova la sezione Scuola dell'Infanzia (3-6 anni) per un totale di 72 bambini. Al primo piano abbiamo la sezione nido (6- 36 mesi) per un totale di 60 bambini.





Centro Infanzia "Primo Volo"



Il Centro è situato nel Comune di Istrana (TV), nella frazione di Villanova. Villanova è una piccola frazione di Istrana, in piena campagna, non lontana dall'aeroporto militare.

Il Primo Volo è una struttura comunale a gestione CPS. È dislocato tutto al piano terra ed è suddiviso tra: sezione nido e scuola infanzia.



Scuola Infanzia "San Giuseppe"

Il Centro è situato nel Comune di Breda di Piave (TV), nella frazione di Pero.

La scuola infanzia San Giuseppe offre ampi spazi sia interni che esterni, ha un ampio giardino.

I bambini che frequentano la scuola hanno la possibilità di vivere molteplici esperienze ludiche, didattiche ed educative.

Accoglie bambini dai 30 mesi ai 6 anni di età.



Servizi di vigilanza scolastica, gestione parchi comunali, segreteria ambulatoriale

Questi servizi, in contratto d'appalto o convenzione con enti pubblici e privati, comprendono:

- Attività di sorveglianza durante i trasporti scolastici,
- Attività di attraversamento pedonale presso i plessi scolastici,
- Attività di apertura e custodia parchi comunali,
- Attività di segreteria ambulatoriale,
- Attività di portierato.



Attività socio sanitarie territoriali

Centro Diurno per Anziani

Centro diurno per anziani "Anni Sereni Città di San Donà di Piave"

CENTRO DIURNO PER ANZIANI
Anni Sereni
CITTA' DI SAN DONA' DI PIAVE

Centro diurno anziani anni sereni:
un ambiente che aiuta l'anziano a sconfiggere la solitudine
invecchiando in modo attivo e positivo



Nel Centro ogni socio interviene con la propria professionalità per stimolare il potenziale residuo ancora presente negli utenti con i quali interagisce.



Vengono proposte varie attività, quali: laboratori grafico-pittorici, stimolazione cognitiva affettiva relazionale, attività motorie, intrattenimenti di gruppo, eventi, ecc.



Attività socio sanitarie territoriali Assistenza ed Educativa Domiciliare

Servizi territoriali di assistenza ed educativa domiciliare

CPS collabora con gli Enti territoriali, attraverso la partecipazione in gara d'appalto, nella realizzazione di Servizi di Assistenza ed Educativa Domiciliare nelle Province di Treviso, Venezia, Vicenza.

Il SAD/SED si rivolge a persone anziane, disabili psico-fisici, minori e persone con varia tipologia di disagio.

Gli obiettivi generali del servizio sono.

- Favorire la permanenza della persona nel suo contesto abitativo e relazionale;
- Favorire l'autosufficienza psicofisica e l'autonomia della persona;
- Mantenere l'unità del nucleo familiare, evitando l'emarginazione dei membri più deboli, favorendo il mantenimento di ciascun ruolo familiare (soprattutto in ambito di servizio educativo);
- Promuovere la capacità di relazione della persona, favorendone i rapporti familiari, amicali e del contesto sociale allo scopo di rompere l'isolamento che generalmente caratterizza le persone seguite dal servizio domiciliare;
- Promuovere un invecchiamento attivo e di successo stimolando le capacità (cognitive e relazionali) residue della persone.



SERVIZI AL LAVORO

Sviluppo di politiche attive sul lavoro

Servizi al lavoro e sviluppo di politiche attive del lavoro

Il lavoro di gruppo è l'abilità di lavorare insieme verso una visione comune,
l'abilità di dirigere ogni realizzazione verso un obiettivo organizzato,
è il carburante che permette a persone comuni di ottenere risultati non comuni.
(Anonimo)

Cooperativa Provinciale Servizi è iscritta all'Elenco regionale degli Enti Accreditati ai Servizi al Lavoro e allo sviluppo di Politiche Attive del Lavoro con codice di accreditamento n°L202.

Le politiche attive del lavoro sono politiche finalizzate al sostegno dell'occupazione.



Dal 2014, CPS ha consolidato professionalità specifiche in grado di attivare e sviluppare in concerto con i bisogni territoriali delle PA e in partenariato con altri Enti Accreditati alla Formazione Continua, percorsi diversificati di inserimento e re-inserimento socio-lavorativo e percorsi di orientamento formativo e lavorativo per target specifici quali: ●disoccupati di lunga durata, in mobilità o cassa integrazione, ●immigrati, ●persone over 50 e 60 esclusi dai cicli di produzione, ●soggetti in condizione di fragilità temporanea e/o di lunga durata, ●invalidi.

I Servizi al Lavoro messi a disposizione da Cps vengono erogati attraverso le seguenti attività come stabilito da Dgr n. 2238/2011 di Regione Veneto:

- Informazione e accesso al sistema dei servizi al lavoro della Regione Veneto;
- Mediazione per l'incontro domanda/offerta di lavoro;
- Progetto individuale e misure di accompagnamento al lavoro.

Lo sportello è presidiato dall'OMLL (Operatore del mercato del Lavoro Locale), figura professionale accreditata da Regione Veneto.

Lo sportello per i SERVIZI AL LAVORO ha sede presso gli uffici amministrativi di Treviso.

L'orario di apertura al pubblico dello sportello, in cui è possibile accedere al servizio informazioni o all'incontro informativo è dalle ore 09.00 alle ore 12.00 il venerdì.

Gli obiettivi principali che Cps si è posta per questa particolare attività sono:

- creare partenariato e sinergie con i servizi territoriali,
- dare dignità a persone in situazione di disagio sociale o non in grado di piena autonomia a causa di particolari limiti fisici o psichici.
- favorire la parità di genere nel mondo del lavoro,
- dare sostegno alle famiglie in situazione di vulnerabilità.

Attività socio sanitarie Comunità Alloggio per persone con disabilità

Comunità alloggio e laboratorio diurno per persone con disabilità



*L'esistenza ha senso solo
quando abbiamo qualcuno
con cui condividere il viaggio della vita*



"Il Burraco" a Ponzano V.to (TV) e "Dopo di Noi" a Noale (VE) (attività chiusa al 31/12/2022) sono due strutture gestite totalmente da CPS in convenzione con l'Azienda ULSS di riferimento. Accolgono comunità alloggio rivolte a persone adulte con disabilità intellettive e/o motorie-sensoriali.

Nella comunità Il Burraco è attivo anche un Laboratorio Diurno, un servizio giornaliero rivolto a persone con disabilità di diversi profili di autosufficienza per fornire interventi educativi, riabilitativi ed assistenziali.

Gli obiettivi che le Comunità perseguono sono:

- Promuovere e mantenere il benessere fisico
- Promuovere e mantenere il benessere psichico ed emozionale
- Mantenere e favorire i legami familiari;
- Promuovere comportamenti semplici e quotidiani finalizzati al mantenimento e allo sviluppo dell'autonomia;
- Promuovere l'inserimento nel territorio e la socializzazione.



Assistiamo, tuteliamo ed accompagniamo le persone residenti nel loro progetto di vita favorendo una condizione esistenziale di salute attraverso rapporti affettivi equilibrati e progetti personalizzati.



Attività socio sanitarie: Anni Sereni Citta' di Eraclea

Visita il nostro sito:
www.casediriposoanniserenicps.it



Centro Servizi per persone non autosufficienti
"Anni Sereni"



Anni Sereni
CITTA' DI ERACLEA

Il nostro obiettivo è di essere un moderno Centro di Servizi per Anziani che mette al centro della propria attività e offerta il benessere dell'ospite e della sua famiglia di provenienza, ma anche il rapporto con il territorio e la comunità in cui è incluso.

L'équipe multidisciplinare composta da medici, assistente sociale, psicologa, educatrici, fisioterapisti, infermieri, logopedista e guidata da coordinatore socio-sanitario e psicologa, offre la propria professionalità progettando percorsi riabilitativi, di inserimento psico sociale nella quotidianità del centro servizi, di stimolazione cognitiva, culturale e socio-affettiva.

La giornata degli ospiti è interamente progettata e supervisionata dai professionisti in collaborazione con gli operatori socio sanitari e viene strutturata, oltre alle routine (Activities of Daily Living: cura personale, pasti, riposo, cura del benessere come parrucchiera, estetista, attività occupazionali ad hoc), in attività di grande e piccolo gruppo, in interventi individualizzati e focalizzati sul singolo paziente, nei nuclei e nei luoghi di socializzazione (Piazza Veneto, sala di riabilitazione cognitiva, palestra, studi dei professionisti).

"Perché l'entrarci dia la sensazione di sentirsi accolti e graditi, perché il viverci sia il più sereno possibile, perché uscendo non dispiaccia ritornarci".



Nel nostro Centro Servizi per Anziani lavorano ogni giorno l'équipe socio riabilitativa dei professionisti, il personale sanitario (medici, infermieri) e socio sanitario (OSS e referenti OSS dei vari nuclei), il personale amministrativo, i servizi bar, reception, lavanderia, pulizie, cucina, parrucchiera, estetista, tecnico, oltre ai volontari del territorio circostante che si presentano con regolarità a sostegno delle attività con i nostri ospiti.

La nostra mission, che riguarda ogni operatore all'interno del centro, è valorizzare al massimo il potenziale residuo di ogni persona, non solo dell'ospite, in un clima armonioso e di continua crescita.

L'équipe professionale in costante collaborazione con gli Operatori Socio-Sanitari nella gestione dell'ospite, propone attività e progetti di stimolazione cognitiva ed affettiva, innovative e originali, cercando di valorizzare la cultura e i vissuti di ogni ospite.

Il nostro obiettivo è di essere un moderno Centro di Servizi per Anziani che mette al centro della propria attività e offerta il benessere dell'ospite e della sua famiglia di provenienza, ma anche il rapporto con il territorio e la comunità in cui è incluso.

L'équipe multidisciplinare composta da medici, assistente sociale, psicologa, educatrici, fisioterapisti, infermieri, logopedista e guidata da coordinatore socio-sanitario e psicologa, offre la propria professionalità progettando percorsi riabilitativi, di inserimento psico sociale nella quotidianità del centro servizi, di stimolazione cognitiva, culturale e socio-affettiva.

La giornata degli ospiti è interamente progettata e supervisionata dai professionisti in collaborazione con gli operatori socio sanitari e viene strutturata, oltre alle routine (Activities of Daily Living: cura personale, pasti, riposo, cura del benessere come parrucchiera, estetista, attività occupazionali ad hoc), in attività di grande e piccolo gruppo, in interventi individualizzati e focalizzati sul singolo paziente, nei nuclei e nei luoghi di socializzazione (Piazza Veneto, sala di riabilitazione cognitiva, palestra, studi dei professionisti).



LAVANDERIA

Gestione di lavanderia industriale e servizi di lavanderia



LAVANDERIA INDUSTRIALE CPS: lo stabilimento della lavanderia è sito in Fonzaso (BL) in Via G. Marconi n.115.

L'impianto è strutturato ed organizzato per svolgere attività di:

- Noleggio di biancheria piana per strutture alberghiere e recettive,
- Lavaggio e confezionamento di capi di biancheria per aziende socio-sanitarie e alberghiere.
- Lavaggio della biancheria personale degli ospiti.

L'attività è stata rilevata da CPS nell'agosto 2019. E' certificata UNI EN 14065 per il controllo della biocontaminazione dei tessuti.



SERVIZI DI LAVANDERIA: Ci prendiamo cura dei capi di abbigliamento dei nostri 138 ospiti del Centro Servizi per anziani Anni Sereni Città di Eraclea e delle eventuali esigenze richieste dagli altri servizi CPS.

Il nostro impegno punta sulla professionalità e puntualità di servizio.



PULIZIE E SANIFICAZIONE

Servizi Pulizie-sanificazione e logistica

PULIZIE: Il servizio di pulizia e sanificazione di CPS viene svolto presso clienti pubblici e privati, sia in forma continuativa (pulizia ordinaria) che in forma straordinaria.

È un settore costituito da tante piccole e grandi realtà lontane tra loro data la diversa ubicazione, ma caratterizzato dalla flessibilità per riuscire sempre a fare in modo che il servizio venga fornito all'altezza delle aspettative dei clienti/utenti.

CPS è presente in tanti cantieri: dai centri per persone anziane o disabili, ai centri per l'infanzia, dai comuni ai centri direzionali, agli esercizi commerciali, alle case private e condomini. Tutto questo fra le provincie di Treviso, Venezia e Belluno.

Il 90% del settore è composto da donne. Il personale viene appositamente preparato con specifica formazione, dotato dei prodotti e delle attrezzature idonee al servizio e coordinato da responsabili di area.

MANUTENZIONE/LOGISTICA: Questo servizio impegna tre soci che coadiuvano i coordinatori delle strutture affinché le attività quotidiane e straordinarie si svolgano nel migliore dei modi sotto l'aspetto tecnico-impiantistico-logistico.



SUPER MARKET

Supermercato QUALITY MARKET

Quality Market è situato a San Trovaso di Preganziol (TV) in Via Franchetti 32.

È associato alla filiera CRAI, i nostri clienti variano dagli abitanti del luogo, fino ai nostri soci che vengono appositamente a fare la spesa.

Visitaci nel sito:

www.crai-supermercati.it/punti-vendita



Al Quality Market vi si può trovare dalla frutta e verdura fresca di stagione, al pane fresco, un ottimo banco affettati, gastronomia, prodotti biologici ed equo solidali, prodotti per la casa.

I nostri clienti scelgono il Quality Market anche per un ottimo rapporto di fiducia creatosi negli anni che dimostra come la qualità del servizio venga apprezzata.

RISTORAZIONE

Visita il nostro sito:
www.qualitycentroristorazionecps.it



Area ristorazione: Eraclea, Istrana, Quero Vas, San Stino di Livenza, Treviso, Villorba, Paese, Motta di Livenza, Ponzano V.to, Silea, Zero Branco.

Il centro di ristorazione Quality Snack bar e Self reataurant è situato a Lancenigo di Villorba (TV) in Via Franchini 1, presso il polo scolastico di Lancenigo.

Offriamo SERVIZIO BAR, RISTORANTE SELF SERVICE, SERVIZIO CATERING PER CLIENTI ESTERNI: Aziende, Centri diurni, Comunità, Centri di accoglienza, ecc..



Con oltre trent'anni di esperienza, l'aspetto più significativo della ristorazione collettiva CPS è rappresentato dalla sua flessibilità che rende possibile la risposta alle richieste delle diverse tipologie di cliente/utente: - strutture socio-sanitarie e sociali, - centri per l'infanzia ed istituti scolastici, - gestione di servizio bar e self service, - gestione di servizio catering per aziende e comunità.



Oltre al personale impegnato presso il centro di ristorazione Quality, ci sono soci lavoratori incaricati ai servizi di ristorazione presso i nostri centri: centro cottura Anni Sereni Città di Eraclea,





A Meduna di Livenza (TV)
una Comunità alloggio ed un
Centro Diurno per persone
con disabilità.

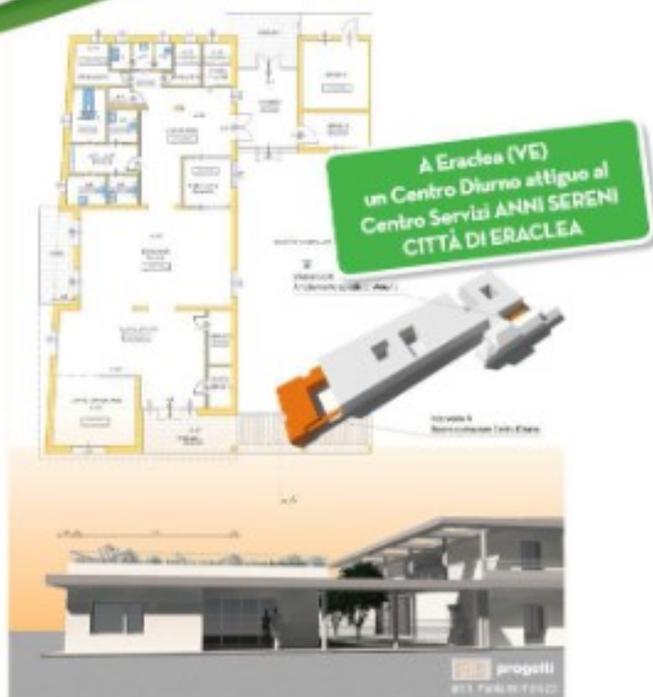


A Sernaglia della Battaglia
(TV)
3 Comunità alloggio per disabili e un
Centro diurno per anziani

IL NOSTRO FUTURO

... 40 anni di storia vissuti in continui progetti realizzati.
Ora, guardando avanti, abbiamo nuovi sogni e progetti che rappresentiamo in queste pagine con la speranza di vederne la realizzazione.

STIAMO PROGETTANDO.



Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie":

Oltre all'applicazione del CCNL delle Cooperative sociali previsto per i soci lavoratori in tutti gli aspetti del rapporto socio lavorativo, nell'anno 2022 il CDA ha deliberato l'erogazione di "bonus carburante" per ogni socio lavoratore al fine di contenere gli impatti economici dovuti all'aumento del prezzo dei carburanti

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) :

Per sua natura statutaria la Cooperativa Provinciale Servizi ha una governance democratica, stante il rinnovo triennale delle cariche sociali.

Il principale strumento che assicura il funzionamento democratico ed inclusivo della cooperativa è il cosiddetto "voto capitolario", in base a questo principio ogni socio ha diritto a un voto in assemblea.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti :

Sono stati realizzati interventi formativi in numero congruo alle necessità dei diversi ambiti lavorativi: strutture socio-sanitarie, sanitarie, strutture per l'infanzia, assistenza domiciliare, servizio ristorazione catering, servizio pulizie e sanificazione, servizio lavanderia, supermercato.

La crescita professionale dei lavoratori è stata adeguata alle esigenze formative in ambito di sicurezza sanitaria. La percentuale media di apprendimento nei corsi di formazione nel 2022 è stata la seguente: livello buono/ottimo 98,24%, livello sufficiente 1,76% e livello insufficiente 0%.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione :

Il protrarsi nei primi mesi dell'anno dell'emergenza pandemica ha continuato ad influire leggermente sull'occupazione che comunque a fine 2022 ha avuto un incremento del 3.10% .

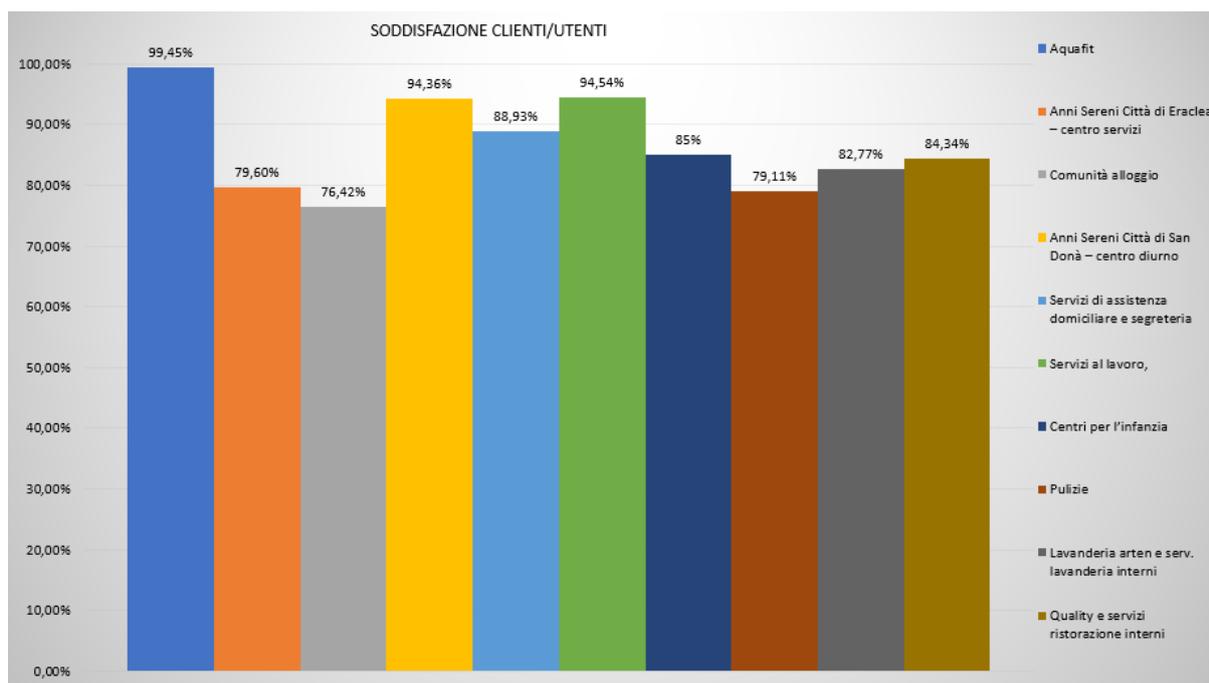
Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La rilevazione della soddisfazione effettuata per l'anno 2022 ha evidenziato una media medio/alta di soddisfazione:

- soci lavoratori sorveglianza parchi comune di Jesolo: 93,07%
- soci lavoratori mense comune di San Stino di Livenza: 87,96%.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti :

Nonostante le restrizioni abbiano influito sul benessere dei lavoratori, sulla qualità di vita degli ospiti/utenti e dei loro familiari, la rilevazione della soddisfazione registrata al termine del 2022 ha dato un esito soddisfacente:



Il sistema qualità CPS prevede anche la gestione puntuale di eventuali reclami. Relativamente ai reclami registrati nelle diverse aree nel 2022, la situazione è la seguente:

AREA	Totale Reclami	Gravità "grave"	Gravità "critica"	GRAVITÀ "RECUPERABILE"
AREA SOCIO SANITARIA	5	0	0	5
INFANZIA A.S. 2021/2022	2	0	0	2
RISTORAZIONE	3	0	0	3
PULIZIE	1	0	0	1
LAVANDERIA	5	0	0	5
SERVIZI AL LAVORO	0	0	0	0

Nello specifico degli eventi descritti e gestiti, non vi sono stati elementi significativi tali da determinare azioni specifiche di miglioramento.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

CPS, proprio per lo scopo sociale che la caratterizza, offre servizi strettamente correlata ai bisogni dei territori in cui opera.

Attualmente la cooperativa svolge:

- assistenza socio sanitaria, sanitaria e riabilitativa residenziale e semiresidenziale,
- assistenza socio sanitaria, educativa - riabilitativa domiciliare
- servizi educativi all'infanzia
- ristorazione collettiva nei propri centri di cottura o presso terzi
- pulizie e sanificazione ambientale sanitaria, civile ed industriale
- gestione in proprio di unità commerciali: supermercato, lavanderia industriale.

La varietà dell'esperienza imprenditoriale di CPS ha consentito negli anni di offrire soluzioni e progetti con la formula del global service agli enti territoriali e ad imprese private.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Sono previsti nuovi progetti che prevedono innovazioni sui servizi offerti.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Continua nell'anno 2022 il progetto Synergasia per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità . Vede coinvolti l'ente Azienda AULSS2 e il Consorzio Provinciale Intesa -CCA di cui fanno parte una rete di cooperative del territorio.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale:

CPS è impegnata nella sostenibilità ambientale delle proprie attività tramite la promozione di comportamenti responsabili, quali:

- il monitoraggio dei consumi annuali di luce, gas, acqua, carburante automezzi;
- l'utilizzo di carta certificata PEFC e FSC;
- la minimizzazione del consumo di carta tramite investimenti nei sistemi digitali;
- la incentivazione alla raccolta differenziata di carta, plastica, vetro e umido all'interno delle proprie strutture;
- la scelta prevalente di prodotti per la pulizia certificati Ecolabel;
- l'acquisto di prodotti alimentari a Km 0 e filiera corta.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

prosegue l'incremento dell'uso della tecnologia nelle nostre attività avviato nel 2020:

- dotazione di tablet a supporto delle attività dei coordinatori;
- utilizzo della LIM in comunità alloggio per persone con disabilità e nelle strutture per l'infanzia;
- utilizzo di un sistema informatico per la gestione digitale dell'assistenza in centro servizi per anziani non autosufficienti.

Output attività

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione programmati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il sistema di gestione per la qualità di CPS prevede, a fronte dell'organizzazione implementata, il monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi di processo e di risultato che vengono analizzati nel Riesame annuale della Direzione.

Nella seguente tabella riportiamo il raggiungimento degli obiettivi per ogni settore di attività della cooperativa.



	attività SOCIO SANITARIE IN 3 STRUTTURE % MEDIA	attività SAD-SED % MEDIA	Attività EDUCATIVE INFANZIA a.s. 2021/2022 % MEDIA	Attività RISTORAZIONE % MEDIA	Attività PULIZIE % MEDIA	Attività LAVANDERIA % MEDIA	Attività SERVIZI AL LAVORO % MEDIA
😊	84,71%	100,00%	88,11%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00
😐	1,90%	0,00%	1,72%	0,00	0,00	0,00%	0,00%
😞	13,39%	0,00%	10,17%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	100	100	100	100	100	100	100

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Assistenza domiciliare vari comuni

Numero Di Giorni Di Frequenza: 313

Tipologia attività interne al servizio: Alzata, Assunzione farmaci, Bagno, Relazione con familiari e di rete, Svolgimento pratiche e commissioni, Preparazione pasti, Spesa, Accompagnamenti, Servizio Lavanderia, Monitoraggio condizioni di salute, Sostegno personale.

N. totale	Categoria utenza
253	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: centro diurno per anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 242

Tipologia attività interne al servizio: Attività di socializzazione e di stimolazione globale in ambito neuro-motorio, cognitivo affettivo-relazionale, ludico ricreativo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
19	Anziani
0	Minori
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Centro servizi per anziani non autosufficienti ed autosufficienti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività sociale ed accoglienza, attività socio sanitarie, sanitarie e mediche, fisioterapiche, psicologiche, educative, riabilitative, ricreative, socializzanti, logopediche. Attività inerenti i servizi complementari e collaterali, quali: ristorazione, parrucchiera, estetista, pulizie e sanificazione, manutenzione e logistica.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
136	Anziani

Nome Del Servizio: COMUNITÀ ALLOGGIO PER PERSONE CON DISABILITÀ

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio sanitarie, educative, riabilitative, ricreative, socializzanti. Attività inerenti i servizi complementari e collaterali, quali: pulizie e sanificazione, manutenzione e logistica.

N. totale	Categoria utenza
26	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: CENTRI INFANZIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 222

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative, ristorazione, pulizie e sanificazione, manutenzione e logistica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
208	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: POLIAMBULATORI E RIABILITAZIONE FISICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Attività ambulatoriale specialistica e medica. Attività di riabilitazione fisica anche con l'uso della piscina idroterapica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: GESTIONE DI SERVIZI DI RISTORAZIONE COLLETTIVA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione di ristorante self service

Gestione di bar

Servizio catering per scuole, aziende, comunità, privati.

Gestione di cucine nelle strutture CPS e conto terzi.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: GESTIONE DI SERVIZI DI PULIZIE E SANIFICAZIONE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività di pulizie e sanificazione presso la sede di clienti pubblici e privati, nelle strutture CPS.

Sanificazione con atomizzazione di soluzione anti COVID-19.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: GESTIONE DI LAVANDERIA INDUSTRIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: Lavaggio dei tessuti con controllo certificato della biocontaminazione.

Servizio di lavanoio.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: GESTIONE DI SUPERMERCATO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: Attività commerciale di gestione del supermercato

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
71	persone con svantaggio non certificato di tipo sociale/economico. Tutti i lavoratori hanno contratto lavoro dipendente.	71	45
4	lavoratori con disabilità certificato L.381/91.Tutti i lavoratori hanno contratto lavoro dipendente.	4	0

Durata media tirocini (mesi) 9 e 100,00% buon esito

7. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

CPS è in possesso delle seguenti certificazioni:

**CERTIFICAZIONE QUALITÀ: UNI 11034 SERVIZI PER L'INFANZIA
UNI EN ISO 9001 GESTIONE PER LA QUALITÀ.**



CERTIFICAZIONE AMBIENTALE: UNI EN ISO 14001.

REGIONE VENETO: ENTE ACCREDITATO SERVIZI AL LAVORO, Cod. L202.

CERTIFICAZIONE SUL CONTROLLO DELLA BIOCONTAMINAZIONE DEI TESSILI IN LAVANDERIA INDUSTRIALE: UNI EN 14065.:

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nella gestione dei servizi e delle attività svolte nelle diverse strutture di proprietà o presso terzi, CPS ha implementato procedure atte a prevenire, contenere o ridurre effetti indesiderati e gravi che possono mettere a rischio l'attività, basate sui requisiti cogenti di servizio e sulle peculiarità di ciascuna struttura servizio. Quali:

GESTIONE ASE	GESTIONE BUR	GEST. CASA MIA	GEST. PRIMO VOLO	GEST. S.GIUSEPPE	GEST. SAD E SED	GESTIONE QUALITY	GESTIONE LAVANDERIA	GESTIONE PUL
Mansionario RCS e RF Reg. AU e AC LR 22/02	Mansionario RES2 Reg. AU e AC LR 22/02	Mansionario RES4 Reg. AU e AC LR 22/02	Mansionario RES5 Reg. AU e AC LR 22/02	Mansionario RES13 /	Mansionario SAD /	Mansionario RIS /	Mansionario LAV /	Mansionario PUL /
Accordo contr. ULSS4 (requisiti)	Accordo contr. ULSS2 (requisiti)	/	Contr. appalto Com. Istrana (requisiti)	Contratto con Parrocchia Pero	Contr. appalto Comuni (requisiti)	Manuale di autocontrollo igienico	Contr. Appalto Committenti (requisiti)	/
Manuale Operativo ASE	Manuale Operativo BUR	P/INF			P/ASS		Manuale Operativo RABC-SQA	P/PUL

MOG 231/01
Sist. Sicurezza D.Lgs 81/08
DPS Reg_UE_2016_679

Il sistema sopra descritto consente di controllare sufficientemente i possibili rischi riferibili alle attività di CPS che vengono sintetizzati nella seguente tabella:

MINACCIA	GEST. ASE	GEST. BUR	GEST. SAD E SED	GEST. CASA MIA	GEST. PRIMO VOLO	GEST. S.GIUISeppe	GEST. LAV	GESTIONE QUALITY	GESTIONE PUL c/terzi
Revoca dell'accreditamento	+	+	/	+	+	+	/	/	/
Revoca convenzione/accordo	+	+	/	/	/	/	++	/	/
Revoca del contratto/appalto con la Committenza	+	+	+	+	+	+	++	+	+
Perdita del cliente-utente	++	+	++	++	++	++	++	++	++
Insolvenza/morosità clienti	++	+	+	+	+	+	++	+	++
Responsabilità igienico-sanitarie	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++
Concorrenza	+++	++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++
Turn over del personale	+++	+++	+++	+++	+++	++	+	++	++

LEGENDA: RISCHIO BASSO= + RISCHIO MEDIO= ++ RISCHIO ALTO= +++

Da questa analisi riferita all'attuale periodo storico, descriviamo le cause del livello maggiore di rischio:

GESTIONE DEL CENTRO SERVIZI ANNI SERENI CITTÀ DI ERACLEA (ASE):

1. Responsabilità igienico-sanitarie- rischio alto: condizioni sanitarie critiche degli ospiti che accedono al servizio, frequentemente reduci da lunghi ricoveri ospedalieri e spesso di età molto avanzata, condizioni sanitarie dei visitatori e del personale che potenzialmente potrebbero essere contagiati da Covid-19.
2. Concorrenza e turn over del personale - rischio alto: nel territorio molti Infermieri e Operatori Socio Sanitari sono stati assunti dalle Aziende Ulss per gestire le criticità legate alla pandemia e questo continua a mettere in sofferenza anche la nostra organizzazione. Tale concorrenza, abbinata ai ricorrenti bandi di concorso pubblici per personale qualificato OSS e IP, determina anche un rilevante turn over che impatta molto nel clima della struttura oltre che nei costi per sostenere l'affiancamento di nuovi inserimenti lavorativi. Questa criticità viene gestita tramite maggior vicinanza da parte della Direzione, ricerca costante di candidati per incrementare il data base per la selezione del personale e tramite sostegno professionale da parte del Coordinatore di struttura.

GESTIONE COMUNITÀ ALLOGGIO E LABORATORIO DIURNO ' IL BURRACO':

1. Responsabilità igienico-sanitarie - rischio alto: condizioni sanitarie di utenti, visitatori e personale che potenzialmente potrebbero essere contagiati da Covid-19.
Turn over del personale - rischio alto.

GESTIONE DI SAD E SED:

1. Concorrenza – rischio alto. Il servizio legato quasi esclusivamente alle gare d'appalto risente di una grande concorrenza. La Direzione continua la ricerca di una nuova figura per la progettazione tecnica, auspicando il rafforzamento della capacità progettuale nelle gare d'appalto.
2. Responsabilità igienico sanitarie- rischio alto: condizioni sanitarie di utenti, visitatori e personale che potenzialmente potrebbero essere contagiati da Covid19.

GESTIONE CENTRI INFANZIA:

Responsabilità igienico-sanitarie- rischio alto: condizioni sanitarie di bambini e del personale che potenzialmente potrebbero essere contagiati da Covid-19.

GESTIONE LAVANDERIA:

1. Concorrenza – rischio alto. Anche in questo settore la concorrenza è alta. La clientela del servizio lavano e lavanderia spesso tende a sacrificare la qualità di servizio per il minor costo. La Direzione dal 2021 ha deciso di migliorare il controllo di processo rinnovando ed incrementando le macchine di produzione.
2. Responsabilità igienico-sanitarie - rischio alto: si mantiene l'attivazione delle procedure idonee alla gestione del materiale infetto.

GESTIONE CENTRO DI RISTORAZIONE QUALITY:

1. Concorrenza – rischio alto. Il servizio ha incrementato i contratti di catering, ma il rischio si mantiene alto per la presenza nel territorio di numerose grandi aziende di ristorazione.
2. Responsabilità igienico-sanitarie - rischio alto: condizioni sanitarie dei visitatori del self service e del personale che potenzialmente potrebbero essere contagiati da Covid-19.

GESTIONE PULIZIE: Concorrenza ed Insolvenza/morosità clienti – rischio alto. Anche in questo settore la concorrenza è alta. La clientela del servizio pulizie, in questo periodo storico che si protrae ormai da anni, spesso tende a sacrificare la qualità di servizio per il minor costo. Paradossalmente la pubblica amministrazione è costretta a bandire gare al minimo ribasso che richiedono la certificazione ambientale.

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.440.055,00 €	2.494.407,00 €	2.413.648,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	584.443,00 €	572.372,00 €	907.873,00 €
Totale riserve	2.237.444,00 €	1.091.695,00 €	1.071.849,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	24.238,00 €	22.422,00 €	20.461,00 €
Totale Patrimonio netto	2.846.125,00 €	1.686.489,00 €	2.000.183,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	24.238,00 €	22.422,00 €	20.461,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	246.697,00 €	132.230,00 €	54.312,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	584.443,00 €	572.372,00 €	547.873,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci soventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	360.000,00 €

Composizione soci soventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	13.086.289,00 €	11.977.679,00 €	11.146.763,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	7.170.916,00 €	6.203.743,00 €	6.103.859,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	585.605,00 €	645.477,00 €	438.448,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,00 %	57,00 %	59,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	432.623,00 €	24.260,00 €	456.883,00 €
Servizi educativi	0,00 €	851.531,00 €	851.531,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	349.465,00 €	349.465,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	4.571.834,00 €	4.571.834,00 €
Altri servizi	0,00 €	4.416.521,00 €	4.416.521,00 €
Contributi	2.440.055,00 €	0,00 €	2.440.055,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	2.872.678,00 €	21,95 %
Incidenza fonti private	10.213.611,00 €	78,05 %

9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Dal 2019 CPS ha ottenuto la certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015.

Applicare un **Sistema di Gestione Ambientale (SGA)**, è un passo importante per offrire sempre più ottimi servizi ad "Impatto 0" con un forte rispetto dell'Ambiente e della salute delle persone.

Con questo obiettivo, CPS ha adottato i seguenti interventi:

1) Monitoraggio sistematico consumi energetici acqua-luce-gas e carburante automezzi delle Strutture CPS.

2) Gestione del consumo di carta, minimizzandone l'utilizzo tramite i sistemi digitali ed acquistando carta certificata PEFC e FSC proveniente da foreste gestite di modo sostenibile.



3) Riduzione del rifiuto "non riciclabile/secco" all'interno delle Strutture utilizzando cestini per la raccolta differenziata, carta, plastica, vetro, latta e umido.

4) Preferenza di utilizzo di detersivi certificati Ecolabel UE è il **marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea** che contraddistingue prodotti che, garantendo elevati standard prestazionali, sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.

4) Per il settore ristorazione: Incentivazione l'acquisto di alimentari a km 0 e filiera corta. Adesione all'iniziativa della Regione Veneto "EcceCibus" come opportunità per la gestione delle eccedenze per la riduzione dello "spreco alimentare"

Nel corso del 2022 CPS ha rinnovato la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per tutte le attività CPS ottenendo buoni risultati e ottimi spunti di miglioramento:

*La gestione degli impianti, rifiuti, sistemi sicurezza ecc. all'interno delle Strutture sono svolti in conformità alle normative vigenti, sono anche monitorati con audit interni ed esterni dagli ispettori Bureau Veritas pianificati per uniformare IL SISTEMA di GESTIONE AMBIENTALE, SGA, cercando sempre di sensibilizzare il personale impiegato alle tematiche Ambientali, valutando con attenzione tutti i **miglioramenti** che possono avere un impatto positivo dal punto di vista economico e competitivo nell'ambito delle Gare Pubbliche e Private/Appalti, garantendo un alto profilo aziendale sulle tematiche ambientali.*



10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa ha adottato nel 2019 un Sistema Gestione Ambientale, SGA, in concomitanza con l'acquisizione della Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015, che tiene monitorati gli IMPATTI AMBIENTALI legati ai seguenti servizi forniti: Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio sanitaria; educativi e riabilitativi in struttura; Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione; Erogazione di servizi di assistenza domiciliare ed educativi; Progettazione ed erogazione di servizi educativi per l'infanzia; Erogazione di servizi di ristorazione collettiva; Erogazione dei servizi di lavanderia industriale. Adottando procedure e modalità SGA tiene monitorati gli aspetti ambientali: consumi di energia, gas e acqua, manutenzione degli Impianti di riscaldamento e rinfrescamento, smaltimento dei rifiuti assimilabili agli urbani con una corretta suddivisione a monte in plastica, carta, vetro, latta, umido e secco, dei rifiuti speciali sanitari e degli oli alimentari esausti, acquistando detersivi e carta Ecolabel, FSC e PEFC, prodotti alimentari a km 0 e Sistema integrato.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Raccolta beni in disuso: biancheria piana usurata

Smaltimento rifiuti speciali: sanitari

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Corso in materia di gestione dei rifiuti	3	1	

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Sistema Gestione Ambientale	Gestione rifiuti, consumi e controllo impianti Strutture	Treviso Via Piave 39	Coordinatori, Manutentori e Resp.Ambientele 14001

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	1.211.262,00	KWh
Gas/metano: emissione CO2 annua	373.023,82	mc
Carburante (gasolio/benzina verde)	45.252	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	12.116,80	mc
Rifiuti speciali prodotti	1.711,25	kg
Carta	640	Risme A4
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	non rilevabile	

11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

-settore lavoro:

nr. 02 contenziosi con ex Soci lavoratori di cui uno sorto nel 2019 e il secondo sorto nel 2022.

Informazioni sulle riunioni del Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione nel 2022 si è riunito n. 12 volte.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001.

12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

Dichiarazione di conformità

La sottoscritta Perin Cinzia ai sensi dell'articolo 31, comma 2-qui quies, legge 340/2000 dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la Cooperativa